

海外旅行保険（リスク細分型特定手続用海外旅行保険）を  
ご契約いただくお客様へ

# 重要事項のご説明

重要事項等説明書

引受保険会社：ソニー損害保険株式会社

この書面では、リスク細分型特定手続用海外旅行保険（ソニー損保の海外旅行保険（お手軽コース）／ソニー損保の海外旅行キャンセル保険）に関する重要事項（「契約概要」「注意喚起情報」等）についてご説明しています。ご契約前に必ずお読みいただき、承諾の上お申し込みくださいますようお願いいたします。保険契約者と被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項を、被保険者の方に必ずご説明ください。

## 契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

## 注意喚起情報

ご契約に際して保険契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項

ご契約の内容は、保険種類に応じた普通保険約款・特約によって定まります。この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については「普通保険約款および特約」に記載しています。

当社ホームページ（<https://www.sonysonpo.co.jp>）またはマイページよりご確認ください。

用語のご説明	「普通保険約款および特約」にも「用語のご説明」が記載されておりますので、ご確認ください。 保険期間、医師、告知事項 など	
約款	普通保険約款	基本となる補償内容および契約手続等に関する原則的な事項を定めたものです。
	特約	補償内容や普通保険約款に定められた事項を補充・変更する事項を定めたものです。
補償の対象者等	保険契約者	当社に保険契約の申込みをされる方で、保険料の支払義務を負う方をいいます。
	被保険者	保険契約により補償の対象となる方をいいます。
保険金	保険金	普通保険約款およびセットされた特約により補償されるケガや病気、損害等が生じた場合に当社がお支払いすべき金銭をいいます。
保険金額	保険金額	保険契約により保険金をお支払いする事由が生じた場合に、当社がお支払いする保険金の額（または限度額）をいいます。
保険料	保険料	保険契約者が保険契約に基づいて当社に払い込むべき金銭をいいます。
その他	危険	ケガや病気、損害等の発生の可能性をいいます。
	海外旅行中	保険期間中でかつ旅行行程中をいいます。
	ケガ	急激かつ偶然な外来の事故により身体に被った傷害をいいます。偶然かつ一時に吸入した有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。
	治療	医師が必要であると認め、医師が行う治療をいいます。
	病気	傷害以外の身体の障害をいいます。ただし、妊娠、出産、早産および流産を除きます。
	旅行行程	保険契約証等記載の海外旅行の目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの旅行行程をいいます。
	他の保険契約等	海外旅行保険（リスク細分型特定手続用海外旅行保険含む）、傷害総合保険、交通事故傷害保険等、この保険契約の全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいい、積立保険を含みます。また、当社以外の契約を含みます。

# 1 契約締結前におけるご注意事項

## (1) 商品の仕組み 契約概要

この「重要事項のご説明」ではリスク細分型特定手続用海外旅行保険（以下「海外旅行保険」といいます。）について説明しています。海外旅行保険は、被保険者が海外旅行中に急激かつ偶然な外来の事故によりケガを被った場合、病気を発病した場合、その他費用を負担することによって損害を被った場合などを補償する保険です。

なお、保険契約者や被保険者が後記「※ご契約できない主な場合」に該当する場合、ご契約できません。また、この保険はジェイアイ傷害火災保険株式会社との提携商品であり、ご契約に関する事務対応ならびに事故およびトラブル時の対応サービスは、原則としてジェイアイ傷害火災保険株式会社を通じてご提供します。

基本となる補償および主な特約は次のとおりです。ご契約内容によりセットされる補償が異なりますので「契約内容確認画面」でご確認ください。

### ① ソニー損保の海外旅行保険（お手軽コース）

	基本となる補償	任意でセットできるオプション特約
ケガや病気の補償	<div style="display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 20%;">                     傷害死亡保険金 支払特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 40%;">                     傷害後遺障害保険金支払特約 (後遺障害等級表型)                 </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 25%;">                     疾病死亡保険金 支払特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 20%;">                     治療・救援費用 補償特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 20%;">                     緊急歯科治療費用 補償特約                 </div> </div>	
その他の補償	<div style="display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 25%;">                     個人賠償責任 補償特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 20%;">                     携行品損害 補償特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 20%;">                     弁護士費用等 補償特約                 </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 25%;">                     テロ等対応保険金 支払特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 50%;">                     航空機寄託手荷物遅延等保険金支払特約 (定額払型)                 </div> </div>	<div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                     航空機遅延等保険金 支払特約(定額払型)                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                     旅行キャンセル費用 補償特約 (支払事由拡大型)                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                     旅行中断費用 補償特約                 </div> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px;">                     ペット預入延長 保険金支払特約                 </div>

「制裁等に関する特約」がすべての契約にセットされます。

### ② ソニー損保の海外旅行キャンセル保険

	基本となる補償	任意でセットできるオプション特約
その他の補償	<div style="border: 1px solid white; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 80%; margin: 0 auto;">                     旅行キャンセル費用 補償特約 (支払事由拡大型)                 </div>	

「制裁等に関する特約」がすべての契約にセットされます。

※ご契約できない主な場合

<ソニー損保の海外旅行保険（お手軽コース）>

保険契約者	被保険者
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本国内に居住していない方</li> <li>・日本国外からインターネットオンライン契約サービスにアクセスしている方</li> <li>・郵送物等を受け取るための住所が日本国内に存在しない方等</li> <li>・保険始期日（旅行開始日）時点で18歳未満の方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既に海外旅行のために住居を出発している方<sup>(注)</sup> (注)スマートフォン等を利用し、出発日当日に住居を出発してから日本国を出国するための航空機等に搭乗するまでのご契約手続きが完了した場合を除きます。</li> <li>・既に海外に滞在している方</li> <li>・過去3年間に他の保険契約等の携行品損害保険金を3回以上請求または受領した方</li> <li>・当社が保険の延長をお断りした海外旅行と同一の海外旅行について新たな契約をお申込みされる方</li> <li>・帰国の予定のない方</li> <li>・永住を目的に海外に居住する方（旅行先の永住権をお持ちの方等）</li> <li>・海外の現地企業に就職する方</li> <li>・治療を目的とした旅行をする方</li> <li>・保険期間が32日以上となることがあらかじめ分かっている方</li> <li>・海外旅行中に下表の危険な職業・職務や運動等を行う方</li> </ul>



危険な職業・職務	<p>オートバイ競争選手、自動車競争選手、自転車競争選手（競輪選手）、モーターボート（水上オートバイを含みます。）競争選手、猛獣取扱者（動物園の飼育係を含みます。）、格闘家（プロボクサー、プロレスラー、力士等）、ローラーゲーム選手（レフリーを含みます。）、俳優（スタントマン）、騎手、プロアイスホッケー選手、漁船乗組員（海面）、海面漁労作業員、採鉱員（坑内作業員）、採炭員（坑内作業員）、採石工、石切出作業員、石切工、トンネル掘さく工、ダム掘さく工、支柱員（坑内作業員）、坑内運搬員、発破工、坑内保守員、天然水採取員、パーサー（船舶）、船舶給士従事者、航海士（漁船を除きます。）、水先人、ガイド（遊覧船）、船舶関係従事者（船舶（漁船を除きます。）に乗船することを職務とする者）、甲板員、小型船舶運転者（漁船を除きます。）、テストパイロット、湾岸運搬作業員、船内運搬作業員、沿岸運搬作業員、火薬・爆薬類製造工（取扱者を含みます。）、花火製造工、プロパンガス製造工、化学製品製造作業員（硫酸・硝酸等の強酸、劇毒物取扱者）、とび工、煙突掃除作業員、清掃員（高所（3階以上）屋外、煙突、ガラス、壁面）、ガラス・壁面清掃作業員、その他これらに準ずる危険な職業・職務または危険を有する者</p>
危険な運動等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スカイダイビング、ピッケル、アイゼン等の登山用具を使用する山岳登山、ロッククライミング（フリークライミングを含み、登る壁の高さが5m以下のボルダリングを除きます。）、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、航空機操縦、ハンググライダー搭乗、その他これらに準ずる危険な運動</li> <li>・自動車、オートバイ、モーターボート、ゴーカート、スノーモービル等による競技、競争、興行、試運転</li> </ul>

<ソニー損保の海外旅行キャンセル保険>

保険契約者	被保険者
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険始期日（出発日）から4日以内の場合 (例) 契約日4月1日、出発日4月4日はご契約できません。</li> <li>・日本国内に居住していない方</li> <li>・日本国外からインターネットオンライン契約サービスにアクセスしている方</li> <li>・郵送物等を受け取るための住所が日本国内に存在しない方等</li> <li>・保険始期日（旅行開始日）時点で18歳未満の方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既に海外に滞在している方</li> <li>・帰国の予定のない方</li> <li>・永住を目的に海外に居住する方（旅行先の永住権をお持ちの方等）</li> <li>・海外の現地企業に就職する方</li> <li>・治療を目的とした旅行をする方</li> </ul>

(2) 補償の内容等

① 特約 契約概要 注意喚起情報

セットされている特約は、「契約内容確認画面」の保険金額欄でご確認ください。

保険金をお支払いする主な場合およびお支払いしない主な場合は、「[リスク細分型特定手続用海外旅行保険の概要](#)」をご参照いただき、必要に応じて印刷し保管ください。特約の詳細および記載のない特約については[普通保険約款・特約](#)をご参照ください。

## ② 特約の補償重複 **注意喚起情報**

他の保険契約等がある場合は、補償が重複することがあります。<sup>(注1)</sup>

補償が重複すると、特約の対象となる事故について、どちらの保険契約からでも補償されますが、いずれか一方の保険契約からは、保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認いただき、特約の要否をご判断いただいたうえでご契約ください。<sup>(注2)</sup>

(注1) 治療・救済費用保険金、賠償保険金等の実際に要した金額を補償する特約で補償が重複する可能性があります。

(注2) 1 契約のみに特約をセットした場合、ご契約を解約したときなどは、補償がなくなることがありますのでご注意ください。

## ③ プランの選択（保険金額の設定） **契約概要** **注意喚起情報**

保険金額の設定にあたっては、次の a. ~d. にご注意ください。

- お客様が実際に契約する保険金額については、「契約内容確認画面」の保険金額欄、普通保険約款・特約等をご確認ください。
- 保険金額には、引受けの限度額があります。保険金額が被保険者の年齢・年収などに照らして適正な額となるように選択してください。なお、死亡保険金額は、保険契約者と被保険者が異なる場合、当社が別で定める場合を除き、他の保険契約等と合計して、1,000万円が上限となります。
- 保険契約者と被保険者の関係や被保険者のご年齢により、保険金額を制限させていただく場合があります。
- 保険金額・日額は、高額療養費制度等の公的保険制度を踏まえて設定してください。公的保険制度の概要につきましては、金融庁のホームページ (<https://www.fsa.go.jp/ordinary/insurance-portal.html>) 等をご確認ください。

## ④ 保険期間および補償の開始・終了時期 **契約概要** **注意喚起情報**

- 保険期間：海外旅行のために住居を出発してから住居に帰着するまでの「旅行期間」に合わせてください。
  - 旅行開始後のお申込み<sup>(注)</sup>や「旅行期間」のうち一部分のみのご契約はできません。
  - (注) スマートフォン等を利用し、出発日当日に住居を出発してから日本国を出国するための航空機等に搭乗するまでのご契約手続きが完了した場合を除きます。
  - 旅行のために必要な前泊や後泊は、保険期間に含めてご契約ください。
- 補償の開始：保険始期日（旅行開始日）の午前0時以降で、旅行の目的をもって住居を出発してから開始します。（出発日当日に住居を出発してから日本国を出国するための航空機等に搭乗するまでのご契約の場合は、ご契約手続きが完了した時に保険責任が開始します。）
  - 旅行キャンセル費用補償特約（支払事由拡大型）の保険責任は、保険契約日の翌日午前0時に開始します。
  - 旅行中断費用補償特約の保険責任は、出国した時に開始します。
- 補償の終了：保険終期日（旅行終了日）の午後12時、または、住居に帰着した時のいずれか早い方で終了します。（保険期間内であっても住居に帰着された時点で保険は終了します。）

## (3) 保険料の決定の仕組みと払込方法等

### ① 保険料の決定の仕組み **契約概要**

保険料は、保険金額・保険期間・被保険者の年齢・渡航先により決定されます。お客様が実際にご契約される保険料については、「契約内容確認画面」にてご確認ください。

### ② 割引 **契約概要**

割引の種類	割引率	要件
リピーター割引	3%	1. 当社のマイページをお持ちであること 2. マイページに「リスク細分型特定手続用海外旅行保険」（保険期間が終了していること）があること 3. マイページユーザーの方が契約者となり「リスク細分型特定手続用海外旅行保険」にご契約いただくこと

### ③ 保険料の払込方法 **契約概要** **注意喚起情報**

保険料は、ご契約またはご契約内容の変更と同時に全額をお支払いください。保険料が支払われない場合、保険期間が始まった後であっても、当社が保険料を領収する前に生じた事故によるケガ・病気・損害等に対しては保険金をお支払いできません。

### (4) 満期返戻金・契約者配当金 **契約概要**

この保険には、満期返戻金・契約者配当金はありません。



**(1) 告知義務** **注意喚起情報**

保険契約者、被保険者には、告知義務があります。告知義務とは、ご契約時に告知事項について、事実を正確に知らせる義務のことです。

告知事項とは、契約時において、危険に関する重要な事項として当社が告知を求めるもので、入力項目に★印または★印がついている項目のことです。この項目が、事実と違っている場合、または事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

【告知事項】下表のうち当社が告知を求めたもの。

★	①年齢 ソニー損保の海外旅行保険（お手軽コース）は、年齢によって保険料が異なります。保険始期日（旅行開始日）時点の年齢に誤りがあり、契約時に領収した保険料が正しい年齢に基づいた保険料と異なる場合は、その差額を返還または請求することや保険金を削減してお支払いすることや契約を取消しすることがあります。
	②他の保険契約等に関する情報
	③請求歴（過去3年間の携行品損害の保険金請求・受領に関する情報）
★	①渡航先（旅行先・目的地） ソニー損保の海外旅行保険（お手軽コース）は、渡航先（旅行先・目的地）によって保険料が異なります。保険始期日（旅行開始日）時点の渡航先に誤りがあり、契約時に領収した保険料が正しい渡航先に基づいた保険料と異なる場合は、その差額を返還または請求することや保険金を削減してお支払いすることがあります。
	②職務内容（渡航先で行う職務に関する情報）

★印の項目には通知義務があります。詳しくは、「**3** 契約締結後におけるご注意事項（1）通知義務等」をご覧ください。

**(2) クーリング・オフ** **注意喚起情報**

この保険は、31日（保険期間延長時は2か月）を超える契約はできませんので、クーリング・オフの対象外となります。

**(3) 死亡保険金受取人** **注意喚起情報**

被保険者の法定相続人とします。

**(4) 重大事由による解除について** **注意喚起情報**

次の事実があるときは、保険金をお支払いできないことやご契約を解除させていただくことがあります。

- ① 保険契約者、被保険者、保険金受取人が、保険金を支払わせることを目的として事故を生じさせ、または生じさせようとした場合
- ② 被保険者、保険金受取人が、この保険契約の保険金の請求について、詐欺を行い、または行おうとした場合
- ③ 保険契約者、被保険者、保険金受取人が、暴力団関係者その他反社会的勢力に該当すると認められた場合や、反社会的勢力へ関与していると認められた場合
- ④ 複数の保険契約等に加入することで保険金額の合計が著しく高額となる場合 など

**(5) その他** **契約概要** **注意喚起情報**

- ① 本人確認、旅行目的の確認のために各種書類をご提示いただくことがあります。
- ② 渡航先（旅行先・目的地）で危険な職業・職務や運動（**1** 契約締結前におけるご注意事項（1）商品の仕組みご参照）をされる場合はお引受けできません。
- ③ お申し出の内容によっては、お引受けできない場合やご希望の内容でお引受けできない場合があります。
- ④ 契約内容登録制度  
損害保険会社等の間では、傷害保険等について不正契約における事故招致の発生を未然に防ぐとともに、保険金の適正かつ迅速・確実な支払いを確保するため、契約締結ならびに事故発生の際、同一被保険者または同一事故に係る保険契約の状況や保険金請求状況について一般社団法人日本損害保険協会に登録された契約情報等により確認を行っています。なお、確認内容は上記目的以外には用いません。
- ⑤ 保険契約証等（保険契約証、約款、保険金請求書）の送付について
  - a. 保険契約証の発行・送付について  
原則として保険契約証の発行・送付は行いませんので、ご旅行の際には、次の（a）から（c）のいずれかの方法で、保険契約証番号、ご契約内容および事故の際のご連絡先をお控えください。ご旅行先でケガや病

気等によって当社提携病院にてキャッシュレスメディカルサービスをご利用されるときは、お控えいただいた事故の際のご連絡先までご連絡いただく必要があります。(ご連絡をいただかずに、直接当社提携病院に行かれてもスムーズにキャッシュレスメディカルサービスが受けられない場合がありますのでご注意ください。)

(a) Web 上にてご契約完了の際に表示されるご契約内容確認画面を印刷または画面コピー等により保存してください。

(b) 契約成立直後に当社よりお送りするサンキューメールを印刷または画面コピー等により保存してください。

(c) (a) または (b) に記載されている保険契約証番号、ご契約内容および事故の際のご連絡先のメモをお取りください。

ご契約後に保険契約証が必要となった場合は、Web 上のマイページより当社所定の手続きにてご請求いただけます。なお、保険契約証の発行・送付を請求された場合、当社は必要な費用(400円)をお客様に請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。

\* 保険期間終了後の保険契約証の発行・送付のご請求は、原則として承ることができません。

b. ご契約内容、約款の確認方法について

Web 上のマイページよりご契約内容および約款についてご確認いただけます。

c. 保険金請求書について

保険金請求書については、保険契約証の送付の有無に関わらず、原則として送付しておりませんので、必要に応じて Web 上のマイページよりダウンロードまたは印刷してご利用ください。

### 3 契約締結後におけるご注意事項

#### (1) 通知義務等 **注意喚起情報**

ご契約後、次の事実が発生した場合は、遅滞なく、Web 上のマイページより当社にご通知ください。ご通知がない場合、保険金を削減してお支払いすることがありますので、十分ご注意ください。

##### 【通知事項】

① 海外旅行中に被保険者の職業・職務が変更となる場合

② 海外旅行中に職業に就いていない方が新たに職業に就いた場合や職業に就いていた方が辞めた場合  
なお、①または②のいずれかにおいて、「**1** 契約締結前におけるご注意事項※ご契約できない主な場合の危険な職業・職務」に該当した場合は、補償対象外となる職業・職務に該当するためご契約を解約いただくか、当社からご契約を解除します。

③ 渡航先(旅行先・目的地)が変更となる場合

上記のほか、ご契約後、保険契約者の住所やメールアドレスを変更した場合にも、Web 上のマイページより当社にご通知ください。(ご契約時に被保険者(ご旅行者)のメールアドレスもご登録いただいた場合には、被保険者(ご旅行者)のメールアドレスに変更がある場合にもご通知ください。)ご通知いただかないと重要なお知らせができないこととなります。

#### (2) 契約内容の変更手続きについて **注意喚起情報**

契約内容変更の際しましては、保険契約者にあらかじめご登録いただいた Web 上のマイページより保険期間の延長、保険期間の短縮等の変更依頼等を行っていただくことができます。なお、保険契約者と被保険者の方が異なる場合で、被保険者の方からご契約内容の変更の依頼をいただく場合には、保険契約者にご依頼いただき、契約内容変更いただきますようお願いいたします。

#### (3) 保険期間の延長について **注意喚起情報**

保険期間の延長については、過去に保険金のご請求がない場合等において、当社が承認する延長期間・補償内容にて引受けることがあります。延長を希望される場合は、次についてご注意ください。

① 保険期間は延長期間を含め、最長でも通算して2か月までとなります。

② 保険期間終了前に、Web 上のマイページより保険期間延長のお手続きをお願いいたします。なお、原則として、Web 上のマイページでのお手続きに限らせていただきます。

③ ご旅行期間中に旅行目的の変更が生じる場合の保険期間の延長については、内容によっては、お引受けできない場合があります。

④ 複数の方を被保険者(ご旅行者)とする場合で各々の被保険者の方について旅行目的の変更がある場合は原則として保険期間の延長はできません。

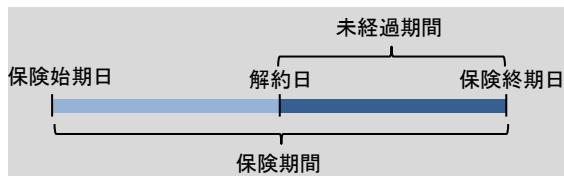
⑤ ご契約いただいている保険期間、ご希望の延長期間、被保険者の年齢またはご契約いただいている補償内容によっては、補償の内容を変更または削除して保険期間の延長を当社が承認する場合があります。また、ご滞在期間を確認できる書類の提出をお願いすることがあります。

⑥ 保険期間終了前に延長のための保険料をお支払いいただかなければ保険期間の延長はできませんので日数に余裕をもってお手続きください。

**(4) 解約返戻金** **契約概要** **注意喚起情報**

ご契約を解約する場合は、Web 上のマイページにてお手続きください。

- ① ご契約の解約に際しては、ご契約時の条件により、保険期間のうち未経過であった期間の保険料を解約返戻金として返還します。(保険料を日割りで返戻するものではありません。)
- ② オプション特約の旅行キャンセル費用補償特約(支払事由拡大型)は、保険の解約をする際に旅行取消費用が発生している場合(旅行取消料発生期間に入っているが旅行を取り消しされない場合を含みます。)は、特約保険料は返還しません。
- ③ ソニー損保の海外旅行キャンセル保険を解約する場合において、保険始期日まで3日以内になっているときは、旅行取消費用が発生していなくても、保険料は返還しません。



**(5) 被保険者からの解約** **注意喚起情報**

被保険者が保険契約者以外の方で、一定の要件に合致する場合は、被保険者は保険契約者にご契約の解約を求めることができます。この場合、保険契約者にご契約を解約しなければなりません。

**(6) 万一、事故が発生した場合のご注意** **契約概要** **注意喚起情報**

- ① 事故の発生  
この保険の対象となる事故が発生した場合は、事故発生の日からその日を含めて30日以内に当社までご連絡ください。また、賠償事故が発生した場合で、被害者との間で賠償額を決定(示談)される場合には、必ず事前にご連絡ください。いずれも正当な理由がなくご通知のない場合には保険金を一部お支払いできないことがあります。
- ② 保険金のご請求時に必要となる書類  
被保険者または保険金を受け取るべき方が保険金のご請求を行う場合には、当社が提出をお願いする以下の書類をご提出いただく必要があります。詳しくは、マイページにてご確認ください。

本人確認書類	印鑑証明書、戸籍謄本、住民票、委任状、法定相続人の戸籍謄本など
事故の発生を確認できる書類	公的機関(所管の警察署等)の事故証明書、またはこれに代わるべき書類など
他の保険契約等の内容および内容を証する書類	他の保険契約等の申込書または証券の写しなど
ケガや病気に関する書類(補償をセットした場合)	死亡診断書、死体検案書、後遺障害もしくは傷害または病気の程度や、原因、治療を開始した時期などを証明する医師の診断書、実際に支出した費用の領収書(治療費、薬剤費、交通費、通訳雇入費など)など
賠償事故に関する書類(補償をセットした場合)	事故の相手方との約束を記した示談書や念書、損害賠償金の支払いまたは損害賠償請求権者の承諾があったことを示す書類、損害賠償金を算出するために必要な書類など
携行品事故に関する書類(補償をセットした場合)	損害の程度を証明する書類(修理不能証明書、修理見積書など)、領収書等の被害が生じた物の価額を確認できる書類など
支出した費用を確認できる書類(補償をセットした場合)	費用請求書、実際に支出した費用の領収書(救援費用、交通費、ホテル等客室料、食事代、国際電話料等通信費、渡航手続費、渡航先での旅行サービスの取消料、身の回り品購入費など)など
その他の書類	調査・照会に必要な同意書、保険金支払額承諾書など

※事故の内容または損害の額などにより、これら以外の書類もしくは確認資料の提出または当社が行う調査へのご協力をお願いすることがあります。

※ケガ、病気、賠償事故、携行品事故以外の事故に関する保険金請求書類は、上記内容と異なる場合があります。普通保険約款・特約をご参照いただくか、当社までお問い合わせください。

- ③ 保険金請求権の時効  
保険金請求権については時効(3年)があります。
- ④ 代理請求人制度について(治療・救援費用保険金等、被保険者本人がご請求される保険金のご請求について)  
被保険者が、保険金をご請求される前に意思表示ができなくなった等、特別な事情がある場合は、代理人による保険金のご請求が可能です。



## その他ご留意いただきたいこと

### (1) 保険会社破綻時の取扱い **注意喚起情報**

引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しております。海外旅行保険は「損害保険契約者保護機構」の対象となり、引受保険会社が破綻した場合でも、保険金、解約返戻金等は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

### (2) 個人情報の取扱説明書（個人情報の取扱いについて） **注意喚起情報**

#### ① 法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律その他個人情報保護に関する諸法令に関し個人情報保護委員会および所管官庁が公表するガイドライン類に定められた義務、ならびに当社のプライバシーポリシーを遵守します。

#### ② 個人情報の利用目的

当社は、本保険契約に関する個人情報を、保険引受の判断、本保険契約の管理・履行、適正な保険金等の支払い、再保険契約の締結、再保険金の請求、他の保険・金融商品（銀行代理業等に関する商品を含む）の案内・募集・契約締結の媒介、付帯サービスの案内・提供、アンケートの実施や商品・サービスの開発等の目的の達成に必要な範囲内において利用します。

また、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）の利用は、保険業法施行規則に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

#### ③ 個人情報の第三者提供・取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、本保険契約に関する個人情報を、業務委託先（保険代理店を含む）、医療機関、保険金の請求・支払に関する関係先、他の損害保険会社、一般社団法人日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、再保険会社等（外国にある事業者を含む）に提供し、またはこれらの者から提供を受けることがあります。

当社は、第三者である広告配信事業者（外国にある事業者を含む）に対し、当社の保有するお客様の個人情報を提供し、当該広告配信事業者においてマッチングを行った結果に基づいて、当社取扱商品のご案内のための広告を配信することがあります。提供先となる広告配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

なお、提供先が外国にある事業者の場合の当該外国の名称や当該外国における個人情報の保護に関する制度等については、当社のプライバシーポリシーをご確認ください。

#### ④ ソニーフィナンシャルグループでの共同利用

当社は、ソニーフィナンシャルグループが提供する各種金融商品やサービスの企画・開発等のため、ソニーフィナンシャルグループ株式会社ならびにその連結対象会社および持分法適用会社のうち個人情報保護法27条5項3号に基づく対外告知を実施済みの会社との間で、お客様の個人データを共同利用します。

当社のプライバシーポリシー、個人情報の取扱いに関する詳細、当社取扱商品・サービス内容等については、当社ウェブサイト (<https://www.sonysonpo.co.jp/>) をご覧ください。

### (3) 付帯サービスについて

リスク細分型特定手続用海外旅行保険（ソニー損保の海外旅行保険（お手軽コース）／ソニー損保の海外旅行キャンセル保険）には、すべてのご契約に「24時間日本語医療相談サービス」がセットされます。サービスの内容については、当社ウェブサイトをご確認ください。

### (4) 当社が取扱う保険商品について

本商品は預金ではありません。また、元本の保証はなく預金保険制度の対象ではありません。



## ご契約内容確認事項（意向確認事項）

補償内容や保険金額等お申込み内容が、お客様のご意向どおりとなっているかご確認のうえお申込みください。

万一の事故の際に安心して保険をご利用いただけるよう、ご提案いたしました保険商品がお客様のご希望を満たした内容であること、お申込みをされる上で特に重要な事項が正しい内容になっていることを、再度ご確認・ご了承の上お申込みください。

- この保険は、お客様のご希望に沿って、ご旅行期間中のケガや病気による死亡・後遺障害や治療等への備えとして提案させていただくものです。ご契約金額、保険料等お客様のご希望にお応えできない部分がございますら当社までお申し出ください。
- 次の項目について、お客様のご希望どおりとなっていることをご確認ください。
  - 補償の内容（保険金をお支払いする場合、保険金が支払われない主な場合など）、特約の内容
  - 被保険者の範囲
  - 保険金額（ご契約金額）
  - 保険期間（保険のご契約期間、ご旅行期間に合わせてご設定ください。）
  - 保険料、保険料の払込方法、契約者配当制度がないこと
- 「契約内容確認画面」の年齢、性別、渡航先、旅行目的、職業・職務内容、他の保険契約等の有無および保険金請求歴等の記載内容について、すべて正しい内容となっていることをご確認ください。
- 重要事項等説明書（契約概要・注意喚起情報）の内容をご確認ください。  
保険に関するご相談・苦情・お問い合わせは、以下のご連絡先をご参照ください。

### <ご契約のお手続き・保険の内容に関するお問い合わせ>

[sonysonpo@tabiho.jp](mailto:sonysonpo@tabiho.jp)

インターネットオンライン専用商品ですので、原則として、Eメールでのお問い合わせとさせていただきます。メールでのお問い合わせにつきましては、回答のご連絡にお時間を頂戴する場合がございますのであらかじめご承知おきください。

### <万一、事故が起こった場合は>

事故が発生した場合は、遅滞なくご契約内容確認画面等でご案内するご旅行先の事故のご連絡先または以下にご連絡ください。

t@biho サポートライン

**0120-988-190**

【受付時間】24時間

### <当社へのご意見、苦情等>

お客様相談室

**0120-101-656**

【受付時間】休日を除く 月～金 9:00～17:30

（保険会社の対応に不満がある場合等）

### <指定紛争解決機関> **注意喚起情報**

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申立てを行うことができます。

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。

（<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>）

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター  
**0570-022-808** [ナビダイヤル (有料)]

【受付時間】休日および12/30～1/4を除く  
月～金 9:15～17:00