

運用開始：2005年2月22日

改定日：2025年10月1日

(改定前) 2025年4月1日

ソニー損害保険株式会社

代表取締役社長 坪田 博行

1. 序文
2. 取得
3. 利用目的
4. 個人情報の提供先
5. 安全管理措置に関する事項
6. 子どもの個人情報
7. プライバシーポリシーの変更
8. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

1. 序文

ソニー損害保険株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が属するソニーフィナンシャルグループのビジョン（ありたい姿）である「感動できる人生を、いっしょに。」の下、「価値ある「違い」で安心と感動を」を当社のビジョンとして掲げ、お客さまの生きる土台である“健康寿命”と経済的な健全性である“資産寿命”に加え、「自分らしく生きる」ことを“感動寿命”と定義し、お客さまそれぞれの寿命を育むため、多様な事業を展開し、この多様性を強みとした持続的な価値創造と長期視点での企業価値の向上を目指しています。

「人」に寄り添った事業活動を展開していくためには、お客さま、株主、社員、ビジネスパートナー等のステークホルダーの皆さまよりお預かりする個人情報に関して、個人の人権を尊重し、ライフサイクル全般を通じた公正な取扱いと安全管理を実施する環境を構築・提供していくことは欠かせません。当社は、個人情報の取扱いがステークホルダーに与える影響に十分配慮して倫理的な行動を行っていくとともに、透明性を確保しながらアカウントビリティを遂行することを通じて皆さまとの信頼を築くよう努めていきます。また、当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律その他個人情報保護に関する諸法令、これらの法令に関し個人情報保護委員会その他所管官庁が公表するガイドライン類に定められた義務、ならびに本ポリシーを遵守します。

なお、個々の商品・サービス等のプライバシーポリシー等で、当社が本プライバシーポリシーと異なる内容をお示しした場合には、当該商品・サービス等についてはかかる内容が本プライバシーポリシーに優先いたします。

※本個人情報に関する基本方針（プライバシーポリシー）において、「個人情報」および「個人データ」は、個人番号および特定個人情報を除くものをいいます。

2. 取得

当社は、個人情報を取得する際は、あらかじめ取扱う個人情報の項目、利用目的、お問い合わせ窓口等の必要な情報を公表または通知、もしくは明示し、ご本人の同意を得るよう努めます。個人情報に人種・信条等の要配慮個人情報が含まれ

る場合には、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を取得しません。また、第三者から個人情報を取得する場合であって、法令上、第三者提供を受ける際の確認義務および記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

2-1. 個人情報の取扱い

(特定個人情報については、「2-3. 特定個人情報の取扱い」をご覧ください。)

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。具体的には、当社はインターネットや電話、FAX等による保険料のお見積り、保険商品の資料請求、保険契約申込、保険金請求、アンケートなどの際に個人情報を取得・利用します。また、電話による各種お問合せ、ご相談等に際して、内容の正確な記録や業務品質の向上などのため、通話を録音させていただくことがあります。

2-2. センシティブ情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第 53 条の 10 に基づき、個人情報保護法第 2 条第 3 項で定める要配慮個人情報（本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実等）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・法令等に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・学術研究目的の場合（個人情報保護法第 20 条第 2 項第 6 号に掲げる場合にセンシティブ情報を取得する場合、個人情報保護法第 18 条第 3 項第 6 号に掲げる場合にセンシティブ情報を利用する場合、または個人情報保護法第 27 条第 1 項第 7 号に掲げる場合にセンシティブ情報を第三者提供する場合）

2-3. 特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報を法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。法令で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。また、下記「4-3. 個人データの共同利用」も行いません。当社における利用の範囲は以下のとおりとなります。

(1) 法令に定められた以下の個人番号関係事務を行う場合

- ① 保険取引に関する支払調書等の作成事務
- ② 報酬・料金等、不動産使用料、不動産等の譲受け対価の支払調書作成事務

(2) 法令に基づき、以下の場合に利用を行うことがあります。

① 激甚災害時等に金銭の支払を行う場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意があり、または本人の同意を得ることが困難である場合

3. 利用目的

当社は、あらかじめご本人の同意を得た場合、または法令により認められた場合を除き、あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取扱い、およびそのための措置を講じます。

(特定個人情報については、「2-3. 特定個人情報の取扱い」をご覧ください。)

当社は、取得した個人情報を、次の目的および下記「4-3. 個人データの共同利用」に掲げる目的（以下、「利用目的」といいます。）の達成に必要な範囲において利用します。

利用目的は、お客さま等にとって明確になるように具体的に定め、ウェブサイト等により公表します。また、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ウェブサイト等により公表します。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うときは、個人情報保護法第 18 条第 3 項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

(1) 損害保険契約の申込みに係る引受の審査、引受、履行および管理

(2) 適正な保険金・給付金の支払いおよび保険事故の調査（関係先への照会等を含む）

(3) 当社が有する債権の回収

(4) 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求

(5) 当社取扱商品（損害保険代理業、銀行代理業、その他当社が取り扱う業務に関する商品を含む）の案内、募集および販売ならびに契約の締結、代理、媒介、取次および管理

当社は、第三者である広告配信事業者に対し、当社の保有するお客さまの個人情報を提供し、当該広告配信事業者においてマッチングを行った結果に基づいて、当社取扱商品のご案内のための広告を配信することがあります。提供先となる広告配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

(6) 上記（5）に付帯、関連するサービスの案内、提供および管理

(7) ソニーフィナンシャルグループ各社・提携先企業等が取扱う商品・サービスのご案内

(8) 当社または当社代理店が提供する商品・サービス等に関するアンケートの実施、市場調査・データ分析の実施等ならびにそれによる商品・サービスの開発

(9) お問合せ・依頼等への対応およびご本人かどうかの確認

(10) 当社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む業務委託先等への提供

(11) 当社社員の採用、販売基盤（代理店等）の新設・維持管理

(12) 他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務

(13) その他、上記（1）から（12）に付随する業務ならびにお客さま等との取引および当社の業務運営を円滑に履行するために行う業務

4. 個人情報の提供先

当社は、法令により認められた場合を除いて、別途事前にご本人の同意を得ることなく、各種情報を第三者へ提供することはいたしません。第三者に個人情報を提供する場合であって、法令上、第三者提供を行う際の記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。また、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合があります。その場合は、個人情報の安全管理が図られるよう適切に業務委託先を監督いたします。

4-1. 個人関連情報の提供

(1)

①当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報（個人関連情報データベース等を構成するものに限る。以下同じ。）を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。

②当社は、第三者から個人関連情報（趣味嗜好カテゴリやウェブサイトの閲覧履歴・広告閲覧履歴、その他インターネット利用時の行動に関する情報、属性情報（性別、年齢、家族構成、職業、お住まいのエリア等が含まれます））の提供を受け、当社が保有する個人データと紐づけたくうえで、「3. 利用目的」（8）を達成するために利用することがあります。

（2）当社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

4-2. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば次のような場合に、個人データの取扱いを委託しています。

（（6）については上記 2-3. の個人番号および特定個人情報を含みます。）

- （1）保険契約の募集に関わる業務
- （2）保険契約の管理に関わる業務
- （3）損害調査に関わる業務
- （4）情報システムの保守・運用に関わる業務
- （5）保険証券、案内文書等の印刷、発送に関わる業務
- （6）個人番号関係事務に関わる業務

4-3. 個人データの共同利用

(1) 損保業界の情報交換制度について

当社は、保険契約の締結または保険金の請求に際して行われる不正行為を排除するために、損害保険会社等との間で、個人データを共同利用します。また、自賠償保険に関する適正な支払いのために損害保険料率算出機構との

間で、個人データを共同利用します。詳細につきましては、[一般社団法人日本損害保険協会のウェブサイト](#)、または、[損害保険料率算出機構のウェブサイト](#)をご覧ください。

(2) 弁護士保険の紛争解決制度について

当社は、弁護士保険に関する弁護士およびお客さまとの間において生じた紛争を迅速・公平に解決するため、日本弁護士連合会との間で個人データを共同利用します。

詳細につきましては、[日本弁護士連合会のウェブサイト](#)をご覧ください。

(3) 代理店等情報の確認業務について

当社は、損害保険代理店の適切な監督や当社の職員採用等のために、損害保険会社との間で、損害保険代理店等の従業者に係る個人データを共同利用します。また、損害保険代理店への委託等のために、一般社団法人日本損害保険協会が実施する損害保険代理店試験の合格者等の情報に係る個人データを共同利用します。詳細につきましては、[一般社団法人日本損害保険協会のウェブサイト](#)をご覧ください。

(4) ソニーフィナンシャルグループ間の共同利用

ソニーフィナンシャルグループ（以下（４）-２．で定める者をいいます）は、個人データの共同利用を以下のとおり行います。当該共同利用は、金融商品取引法等、個人情報保護法以外の関連法令等による制限がある場合、当該法令等に則り取扱いいたします。

(4) - 1. 共同して利用する個人データの項目

A. 属性に関する情報（例として、住所、氏名、生年月日、性別、勤務先、役職、電話番号や電子メールアドレス等の連絡先、個人識別符号等の個人を識別・特定することが可能な情報、およびご家族に関する情報等）

B. 財務に関する情報（例として、収入・支出、資産・負債の状況等）

C. お取引に関する情報（例として、商品・サービスの種類、取引金額、契約日等の申込に係る情報、保険事故等における請求に係る情報、取引ニーズ、証券番号、取引店番号・口座番号等の各種管理番号、取引履歴・記録・経緯、お取引の可否の判断に関する情報等）

D. ソニーフィナンシャルグループ（以下（４）-２．で定める者をいいます）が提供するアプリや Web サイト、その他書面等を通じて取得される情報（例として、アプリ等の利用状況、閲覧履歴、位置情報、アンケート等の回答データ等）

(4) - 2. 共同して利用する者の範囲

ソニーフィナンシャルグループ株式会社ならびにその連結対象会社および持分法適用会社のうち、個人情報保護法 27 条 5 項 3 号に基づく対外告知を実施済みの会社（以下、ソニーフィナンシャルグループといいます）

(4) - 3. 共同利用の目的

A. ソニーフィナンシャルグループが提供する各種金融商品やサービスの企画・開発のため

B. ソニーフィナンシャルグループの企業情報、各種金融商品やサービスその他の関連情報についてのご提案、ご案内、ご提供またはそれらへのご意見やお問合せへの対応のため

C. その他、上記 A.B に付随する業務およびソニーフィナンシャルグループの業務運営を円滑に履行するため

(4) - 4. 個人データの管理について責任を有する者の名称

[当該個人データを原取得したソニーフィナンシャルグループ各社](#)

ソニーフィナンシャルグループ各社の情報につきましては、ソニーフィナンシャルグループ株式会社のウェブサイトをご覧ください。

(5) ソニーグループ各社*への提供

当社は、提供先の利用目的、提供する個人データの項目等を明確にした上で、第三者提供に関するご本人の同意をあら

はじめ取得した場合に限り、ご本人の個人データをソニーグループ各社*へ提供することがあります。その場合、提供する個人データは、提供目的に必要な項目に限定し、その他の目的に利用されることはありません。

(*)ソニーフィナンシャルグループ(ソニーフィナンシャルグループ株式会社ならびにその連結対象会社および持分法適用会社)を除くソニーグループ各社を指します。

詳細につきましては、[ソニーグループ関連会社一覧](#)をご覧ください。

4-4. 再保険契約のための外国にある第三者への提供

当社は、ご本人の同意に基づき、再保険の引受保険会社等（海外にあるものを含みます。）に個人データの提供を行うこと（引受保険会社等から他の引受保険会社等への提供を含みます。）があります。保険契約の申込みの時点では提供先の引受保険会社等が確定しないため、当該引受保険会社等が講じる個人データの安全管理措置や、移転先の国名は特定できません。ただし、海外にある引受保険会社等の所在国は以下の一覧の範囲内です。

（１）引受保険会社等の所在国等一覧

EU（欧州連合）・英国、米国、韓国

（２）当該国の個人情報保護制度等（EU（欧州連合）・英国は除きます）

個人情報保護委員会が公表している[外国における個人情報の保護に関する制度等の調査](#)をご確認ください。

4-5. 再保険契約以外の外国における情報の取扱い

当社は、個人データの取扱いを海外にある外部に委託する場合等個人情報保護法第 28 条第 1 項において「個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している者」へ、個人データを提供するにあたっては、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともに、個人情報保護法で求められる、提供先における個人データの安全管理措置に相当する措置を義務付ける契約を提供先との間で締結するなど行います。

なお、上記「3. 利用目的」（5）の第三者である広告配信事業者は、以下の所在国にある事業者を含むため、ご本人の同意に基づき個人データを提供する場合があります。当社が個人データを提供する外国にある広告配信事業者は、当該国の個人情報保護に関する法規制を遵守する等、個人情報の保護が十分に図られるような措置を講じております。

（１）当該事業者の所在国の名称

米国

（２）当該国の個人情報保護制度等

個人情報保護委員会が公表している[外国における個人情報の保護に関する制度等の調査](#)をご確認ください。

海外にある外部への個人データの取扱いの委託に関するご質問については、下記「8. 問い合わせ窓口」までお問合せください。

5. 安全管理措置に関する事項

当社では、国際標準化機構（ISO）の 27001 規格群や米国国立標準技術研究所（NIST）の SP800 シリーズなどの業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーフィナンシャルグループ共通のポリシーを適用し、当社が取得・保有する個人情報に対して厳重なセキュリティ対策を講じています。

この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格な

アクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。

5-1. 個人データの安全管理措置の概要

当社は、取扱う個人データ（特定個人情報を含みます）の漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

個人データの安全管理措置に関しては、社内規程において具体的に定めていますが、その内容は主として以下のとおりです。

①基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本宣言を策定し、必要に応じて見直しています。

②個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

③組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検および監査体制の整備と実施
- ・漏えい事案等に対応する体制の整備

④人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育および訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

⑤物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器および電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

⑥技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別および認証
- ・個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録および分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録および分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視および監査

⑦委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑧外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。安全管理措置に関するご質問については、下記「8. 問い合わせ窓口」までお問合せください。

6. 子どもの個人情報

当社は、子どもに関する個人情報の収集、保管および使用に適用される法令のすべてを遵守するよう努めます。もし、お子さまが保護者または後見人の同意なく個人情報を当社に提供したことに気付いた場合、保護者または後見人におかれましては、下記「8. 問い合わせ窓口」までご連絡ください。

7. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。この場合、当社は、あらかじめ変更後の本プライバシーポリシーを本ウェブサイトを通じてご本人に周知いたします。また、当社は、個人情報を適切に取扱うために、社会・環境の変化等を踏まえ、本プライバシーポリシーの見直しを含めた個人情報管理態勢の継続的な強化・改善に努めます。

8. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

当社は、個人情報の開示、訂正、利用（商品やサービスの紹介等）の停止、消去その他の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご意見、苦情・相談等に対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。ご本人が個人情報を提供された下記窓口までご連絡ください。なお、手続きの詳細については、情報開示等請求手続きのご案内をご覧ください。

▼ご契約内容・事故に関するご照会

ご契約内容に関するご照会については、当社ご契約者デスクまたは別にご案内のある場合の部門にお問合せください。また事故に関するご照会については、サービスガイド等に記載の各担当サービスセンターまたは別にご案内させていただきます担当部門にお問合せください。当社は、ご照会者がご本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたします。

▼ソニー損害保険株式会社 お客様相談室

所在地 〒144-8721 東京都大田区蒲田 5 丁目 37 番 1 号 アロマスクエア 11F

電話 0120-101-656

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 30 分 月～金（会社所定休日除く）

当社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人日本損害保険協会の対象事業者です。

同協会では、対象事業者の個人情報、特定個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

▼一般社団法人日本損害保険協会 そんぽ ADR センター（損害保険相談・紛争解決サポートセンター東京）

所在地 〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町 2-105 ワテラスアネックス 7 階

電話 03-3255-1470

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 土日祝祭日および年末年始を除く

ホームページアドレス <https://www.sonpo.or.jp>

個人情報保護法に基づく情報開示等請求手続のご案内

法に基づく個人情報の開示・訂正等・利用停止・第三者提供記録の開示等を請求される場合には、下記の手続きをお願いいたします。

開示情報につきましてはご本人の確認に慎重を期すため、原則、ご本人宛て住所への書面による郵送とさせていただきます。

なお、法の規定に沿い、この手続きにつきましては手数料（1件につき900円）をいただきますのでご了承願います。

（ご契約者等関係者の方からの契約内容や事故処理情報についての照会につきましては、従来どおり各担当窓口において無料でお答えいたします。）

（1）お送りした用紙（個人情報開示請求書）にご本人の住所・氏名および開示請求される内容等についてご記入ください。

（2）開示手数料として900円を弊社指定の口座にお振込みいただいた払込金受領書（コピーでも結構です）を用紙の所定の欄に貼付してください。お振込み手数料は請求者負担となります。

（3）必要事項の記入・手数料払込金受領書の貼付がすみましたら、用紙を同封の返信用封筒で弊社宛てに、送付願います。

（4）開示請求書を受付てから、約2週間後に開示情報を原則書面にて個人情報のご本人宛てに郵送いたします。

▼個人情報の開示請求に関するお問い合わせ先

お客様相談室

所在地 〒144-8721 東京都大田区蒲田5丁目37番1号 アロマスクエア11F

電話 0120-101-656

受付時間 午前9時～午後5時30分 月～金（会社所定休日除く）

Cookie ポリシー

ソニー損保では、ウェブサイトにおけるお客さまの利用状況を分析するため、あるいは個々のお客さまに対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookie および類似技術を使用して一定の情報を収集する場合があります。

1. Cookie および類似技術について

「Cookie」とは、お客さまがウェブサイトへアクセスした時に、ウェブサーバからお客さまのコンピューターまたはモバイルデバイス（以下あわせて「デバイス」といいます）のブラウザに送信され、デバイスのハードディスクドライブに保存される小さなテキストファイルです。

Cookie は、一般的に「1st Party Cookie」と「3rd Party Cookie」という2種類のカテゴリーに大別されます。「1st Party Cookie」は、ソニー損保によって設定されます。この Cookie は、ほとんどの場合、ソニー損保ウェブサイト上で提供される機能を利用するために設けられています。一方で、「3rd Party Cookie」は、ソニー損保によってではなく、ソニー損保が提携する第三者によって設定されます。例えば、3rd Party Cookie の一部は、ソニー損保が提携する広告配信サービス提供会社によって、適切なオンライン広告を適切な場所に掲載することができるようお客さまのブラウジング活動を追跡するために設定されることがあります。

「ビーコン（またはピクセル）」とは、お客さまのデバイスからサーバへ情報を転送する技術の一つです。ビーコンは、動画や静止画等のオンラインコンテンツや電子メールに埋め込むことができ、これによってサーバはお客さまのデバイスから特定の種類の情報を読み取り、お客さまが特定のコンテンツを閲覧したり、電子メールを開封/プレビューしたりしたことを認識の上、閲覧日時やデバイスの IP アドレスなどの情報を記録します。

2. Cookie および類似技術の利用目的

（1）上述の Cookie は、一般的にお客さまがインターネット閲覧を行う際、または特定のウェブサービスを利用する際に、自動的にお客さまのデバイスを識別し、お客さまが同じ情報を繰り返し入力することなく、前回の続きとしてサービスを利用できるように設けられた技術です。今日では、お客さまのブラウジング活動を追跡し、お客さまのブラウザの表示画面に適切な広告を表示するために用いられています。

（2）ソニー損保では、Cookie および類似技術を使用して収集した情報を利用して、お客さまのウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、ウェブサイトを通じてソニー損保からお客さまに提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。

この分析にあたっては主に以下のツールが利用されますが、ツール提供者にも上記の情報が提供され、お客さまに対する広告配信等に利用されることがあります。

①Adobe Analytics

・ツール提供者: Adobe Inc.

・[Adobe プライバシーポリシー](#)

・ツールを通して収集される情報：お客さまのウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

②Google Analytics

・ツール提供者: Google Inc.

・[Google Analytics 利用規約](#)

・[Google プライバシーポリシー](#)

・ツールを通して収集される情報：お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

③DLPO

・ツール提供者：DLPO 株式会社

・[クッキーポリシー](#)

・ツールを通して収集される情報：お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

かかるツールへの情報提供を停止するための方法については第 3 条をご確認ください。

（3）ソニー損保のウェブサイトにアクセスすることにより、次条の広告配信サービス提供会社から 3rd Party Cookie が送信されます。ソニー損保が送信する 1st Party Cookie は、各広告配信サービス提供会社が送信する 3rd Party Cookie と共にそれぞれの広告配信サービス提供会社のサーバに保存され、それぞれのプライバシーポリシーに従って取り扱われます。行動ターゲティング広告の配信停止方法等については、次条をご確認ください。

3. Cookie および類似技術の拒否方法

（1）全ての Cookie を拒否する方法

お客様のデバイス上の Cookie は、お客様が自ら削除されるか、または一定の有効期限が切れるまで、デバイスに残ります。ほとんどのブラウザではデフォルトで自動的に Cookie の受け入れを有効にしていますが、お客様がブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効にすることが可能です。ただし、Cookie を無効にした場合、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなる場合がありますのでご注意ください。例えば、ソニー損保アカウントへのログイン及びアクセスができないといった不都合が生じる可能性があります。

一般的に普及しているブラウザについての情報と、Cookie の設定の変更方法については、以下の URL をご参照ください。

・[Apple Safari](#)

・[Google Chrome](#)

・[Microsoft Edge](#)

・[Mozilla Firefox](#)

（2）特定の Cookie を拒否する方法

・前条（2）項に記載するツールへの情報提供を停止するための方法は以下に記載する URL にそれぞれ記載されています。ただし、これらの Cookie 情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。

主なツール提供会社	プライバシーポリシー	情報送信停止の方法
Adobe Inc.	アドビプライバシーポリシー	アドビのプライバシーに関する選択肢
Google Inc.	Google プライバシーポリシー	Google アナリティクス オプトアウト アドオン

DLPO 株式会社	クッキーポリシー	クッキーポリシー
-----------	--------------------------	--------------------------

・前条（３）項に記載する行動ターゲティング広告に関しては、以下に記載する広告配信サービス提供会社の URL に配信停止の方法が記載されています。ただし、これらの Cookie 情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。なお、以下の広告配信サービス提供会社のうち、フェイスブックジャパン株式会社につきましては、お客さまが同社の登録ユーザーである場合には、ウェブサイトの閲覧履歴は、お客さまの登録情報に紐づく形で管理されることになります。

主な広告配信サービス提供会社	プライバシー(Cookie)ポリシー	広告配信停止の方法
LINE ヤフー株式会社	LINE ヤフープライバシーポリシー	Yahoo!マーケティングソリューションにおけるパーソナルデータの利用
グーグル合同会社	Google プライバシーポリシー	表示される広告を広告の表示時に管理する
Facebook Japan 合同会社	Cookie ポリシー	Facebook 広告について

（３）ビーコンを拒否する方法

ウェブビーコンは、JavaScript タグが含まれている場合、ウェブページに含まれる他のコンテンツ要求と同様、オプトアウトや拒否することはできません。ただし、電子メール内のビーコンは、一般的に受信したメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで無効にできますが、この方法は電子メールソフトの機能に依存しており、常に無効化できるとは限りません。その場合は購読しているメールマガジンの配信手続き自体をご停止くださるようお願いいたします。

就職応募者の個人情報の取扱いについて

当社が、ご本人への通知の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、当該記載に優先します。

1. 取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

2. 利用目的

当社が取得する就職応募者の個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ①就職応募者との連絡（面接日時の案内、結果の連絡等）
- ②募集人材の要件に合うかどうかの選考資料
- ③今後の採用活動のための統計資料
- ④採用決定後における雇用管理上の基礎資料

3. 個人情報の提供先

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・委託を行う場合（下記「3-1. 個人データの取扱いの委託」をご覧ください。）

3-1. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

3-2. 外国における情報の取扱い

当社は、個人データの取扱いを海外にある外部に委託する場合等個人情報保護法第 28 条第 1 項において「個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している者」へ、個人データを提供するにあたっては、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともに、個人情報保護法で求められる、提供先における個人データの安全管理措置に相当する措置を義務付ける契約を提供先との間で締結するなど行います。

海外にある外部への個人データの取扱いの委託に関するご質問については、下記「5. 問い合わせ窓口」までお問合せください。

4. 安全管理措置に関する事項

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

個人データの安全管理措置に関しては、社内規程において具体的に定めていますが、その内容は主として以下のとおりです。

①基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本宣言を策定し、必要に応じて見直しています。

②個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

③組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検および監査体制の整備と実施
- ・漏えい事案等に対応する体制の整備

④人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育および訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

⑤物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器および電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

⑥技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別および認証
- ・個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録および分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録および分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視および監査

⑦委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑧外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。安全管理措置に関するご質問については、下記「5. 問い合わせ窓口」までお問合せください。

5. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。

就職応募者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、以下の窓口にて承ります。

なお、手続きの詳細については、情報開示等請求手続きのご案内をご覧ください。

▼ソニー損害保険株式会社 人事部

所在地 〒144-8721 東京都大田区蒲田 5 丁目 37 番 1 号 アロマスクエア 11F

電話 03-5744-0310

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 30 分 月～金（会社所定休日除く）

社員の個人情報の取扱いについて

※「社員」とは、当社の役員・直接雇用社員・就職内定者・退職者・出向者・派遣社員のことをいいます。

当社が、ご本人への通知の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、当該記載に優先します。

1. 取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報および特定個人情報を取得・利用します。また、法令で定められた場合を除き、特定個人情報の提供を求めることはありません。

2. 利用目的

(1) 当社が取得する社員の個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ①人事労務管理（人事評価、配置、研修、緊急時の連絡を含む）
- ②賃金管理（給与・一時金の決定、退職金の支払いを含む）
- ③健康管理（健康診断、保健指導を含む）
- ④福利厚生（社宅、ソニーグループ団体保険を含む）
- ⑤セキュリティ管理（防犯、防災、労働安全衛生を含む）
- ⑥業務運営（業務連絡、社内報告、社内広報を含む）
- ⑦顧客サービス（事故対応、社外向け情報発信を含む）

(2) 社員から取得する健康に関する個人情報（以下、「社員健康情報」といいます）の利用目的は、次のとおりです。

- ①健康診断等の実施
- ②社員本人からの健康相談等の対応
- ③社員本人に対する保健指導等
- ④社員の安全と健康確保のための措置（就業場所の変更・作業の変換・適正な職場配置・労働時間の短縮を含む）に関する職場への助言
- ⑤ソニーグループに属する法人への赴任・出向・転籍の検討または実施における、社員本人の安全と健康確保に関する職場ならびに当該法人への助言
- ⑥就業規則に定める社員本人の休職・復職時における健康状態の把握のための基礎情報ならびに職場への助言

(3) 当社では、取得した特定個人情報を法令で限定された利用範囲内でのみ取扱います。当社における利用の範囲は以下のとおりであり、その範囲外で、取得、利用または第三者提供を行うことはありません。

①法令に定められた以下の個人番号関係事務を行う場合

・社員（含む扶養家族）の所得の源泉徴収票作成事務、住民税の特別徴収事務、雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金、確定拠出年金、国民年金の各種届出等の事務、持株会の事務、財形貯蓄の事務

②法令に基づき、以下の場合に利用を行うことがあります。

・激甚災害時等に金銭の支払を行う場合

・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意があり、または本人の同意を得ることが困難である場合

3. 個人情報の提供先

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・委託を行う場合（下記「3-1. 個人データの取扱いの委託」をご覧ください。）
- ・共同利用を行う場合（下記「3-2. 個人データの共同利用」をご覧ください。）

3-1. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび個人番号関係事務の一部の取扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データおよび個人番号関係事務の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

3-2. 個人データの共同利用

個人情報保護法第 27 条第 5 項第 3 号は、第三者提供の例外として、個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

この条項に基づき当社は、ソニーグループ会社間で社員の個人データを共同利用させていただきます。

（1）共同して利用する個人データの項目

基本情報（氏名、住所、生年月日を含み、業務上のものに限らない）、賃金関係情報、人事情報、家族・親族情報、身体・健康情報

（2）共同して利用する者の範囲

(a)ソニーグループ株式会社、(b)ソニーグループ株式会社の関連会社（ソニーグループ株式会社が直接または間接に発行済議決権付株式または持分の過半数を保有する日本国内または日本国外の法人）、および(c)「ソニー」または「SONY」を商号または名称の一部として使用している日本国内または日本国外の法人。

（3）共同して利用する者の利用目的

「2. 利用目的」に同一

（4）個人データの管理について責任を有する者

ソニー損害保険株式会社

3-3. 外国における情報の取扱い

当社は、個人データの取扱いを海外にある外部に委託する場合等個人情報保護法第 28 条第 1 項において「個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している者」へ、個人データを提供するにあたっては、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともに、個人情報保護法で求められる、提供先における個人データの安全管理措置に相当する措置を義務付ける契約を提供先との間で締結するなど行います。

海外にある外部への個人データの取扱いの委託に関するご質問については、下記「5. 問い合わせ窓口」までお問合せください。

4. 安全管理措置に関する事項

当社は、取扱う個人データ（特定個人情報を含みます）の漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。個人データの安全管理措置に関しては、社内規程において具体的に定めていますが、その内容は主として以下のとおりです。

①基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本宣言を策定し、必要に応じて見直しています。

②個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

③組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検および監査体制の整備と実施
- ・漏えい事案等に対応する体制の整備

④人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育および訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

⑤物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器および電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

⑥技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別および認証
- ・個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録および分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録および分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視および監査

⑦委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理

措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑧外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。安全管理措置に関するご質問については、下記「5. 問い合わせ窓口」までお問合せください。

5. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

当社は、個人情報および特定個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。社員の個人情報および特定個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、以下の窓口にて承ります。なお、手続きの詳細については、情報開示等請求手続きのご案内をご覧ください。

▼ソニー損害保険株式会社 人事部

所在地 〒144-8721 東京都大田区蒲田 5 丁目 37 番 1 号 アロマスクエア 11F

電話 03-5744-0310

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 30 分 月～金（会社所定休日除く）