

2024年4月改定

## 医師へのWEB相談サービス利用規約

### 1. 本利用規約について

本利用規約はソニー損害保険株式会社（以下「弊社」）が提供する「医師へのWEB相談サービス」（以下「本サービス」）に関する事項を定めたものです。

### 2. 本サービスの提供

- (1) 本サービスは株式会社ケアネット（以下「提携会社」）が提供する医療・健康情報提供サービス「Doctors Me」のソニー損保ご契約者専用メニューで、提携会社の専用ウェブサイトからお客様が相談した健康に関する悩みや疑問に対して医師が回答し、情報を提供します。
- (2) 弊社は、お客様に本サービスのご紹介・提携会社への取次ぎのみを行います。
- (3) 本サービスのご利用は、提携会社が別途定める利用規約に同意のうえ、お客さまご自身の意思・責任でお願いいたします。

### 3. 本サービス対象者

本サービスの対象者は、入院実費型の医療保険 ZiPPi<ジッピ>の契約者に限ります。

### 4. 本サービスの適用地域

本サービスは日本国内でのみ適用され、日本語のみの対応となります。

### 5. 本サービス対象期間

- (1) 本サービスは、保険証券に記載の保険期間がサービス提供対象期間となります。ただし、保険期間以前でも、契約後にお送りする保険証券・継続証がお手元に到着後からご利用いただけます。
- (2) 保険契約が解約または解除された場合や、取消、クーリングオフ、無効または失効となった場合は、本サービスの対象となりません。ただし、サービス対象期間中にご利用申込みを行っている場合は、サービスの提供を受けることができます。

### 6. 本サービスの利用方法

- (1) 本サービスを利用される場合は、弊社ウェブサイトのご契約者ページにログイン後、「医師へのWEB相談サービス」へ進んでください。
- (2) Doctors Me のウェブサイトにて、初回に会員登録を行ってください。

(3) Doctors Me のウェブサイトにて医師に相談してください。

#### 7. 個人情報のお取り扱い

本サービスの利用を通じて提携会社が入手した契約者の個人情報のお取り扱いについては、提携会社が別途定める利用規約にてご確認ください。

#### 8. 禁止事項

本サービスの利用にあたって禁止する行為等については、提携会社が別途定める利用規約にてご確認ください。

#### 9. 本サービス利用上の注意事項

- (1) 本サービスは医療・健康情報提供サービスであり、医師による回答・情報提供は、「診療行為」ではありません。
- (2) 相談者の状況または相談内容により、相談の制限や停止をさせていただく場合があります。
- (3) 本サービスの停止事由等については、提携会社が別途定める利用規約にてご確認ください。

#### 10. 免責事項

弊社は、お客様に本サービスのご紹介・提携会社への取次ぎのみを行うものであり、本サービスの利用に際して発生した、提携会社とお客様の間のサービス内容等に関するトラブル・損害について、弊社は一切の責任を負いません。