

2018年11月改定

セカンドオピニオンサービス利用規約

1. 本利用規約について

本利用規約はソニー損害保険株式会社（以下「弊社」）が提供する「セカンドオピニオンサービス」（以下「本サービス」）に関する事項を定めたものです。

2. 本サービスの提供

- (1) 本サービスはティーペック株式会社（以下「提携会社」）が提供するサービスです。
- (2) 提携会社がお客様の症状等に合った総合相談医を手配し、面談にて見解や今後の治療方針などをセカンドオピニオンとしてお聞きいただけます。また、総合相談医が面談の結果、より高度な専門性が判断した場合には、お客様の症状等に合わせて優秀専門臨床医をご紹介します。
- (3) 弊社は、本サービスのご紹介・提携会社への取次ぎのみを行います。
- (4) 本サービスのご利用はお客様ご自身の意思・責任でお願いいたします。

3. 本サービス対象者

本サービスの対象者は、入院実費型の医療保険 ZiPPi<ジッピ>の被保険者ご本人に限ります。被保険者が入院されている場合または被保険者が未成年の場合などは、代理としてそのご家族が総合相談医との面談を受けられます。ただし、被保険者が、総合相談医と直接面談をしていない場合には、優秀専門臨床医の紹介は行いません。

4. 本サービスの適用地域

本サービスは日本国内でのみ適用されます。国外についての相談および国外からのご利用はできません。なお、本サービスは日本語のみの対応となります。

5. 本サービス対象期間

- (1) 本サービスは、保険証券に記載の保険期間がサービス提供対象期間となります。ただし、保険期間以前でも、契約後にお送りする保険証券がお手元に到着後からご利用いただけます。
- (2) 保険契約が解約または解除された場合や、取消、クーリングオフ、無効または失効となった場合は、本サービスの対象となりません。ただし、サービス対象期間中にご利用申込みを行っている場合は、サービスの提供を受けることができます。

6. 本サービスの利用方法

- (1) 本サービスを利用される場合は、保険証券に同封のサービスガイドまたは弊社ウェブサイトのご契約者ページに記載の専用電話番号へお電話のうえ、本サービスの利用予約を行ってください。電話で症状などをお伺いし、被保険者の症状に合った総合相談医を提携会社が手配します。
- (2) 総合相談医との面談に際しては必要とされた診察関連資料をご用意ください。

7. 個人情報のお取扱い

本サービスのご利用にあたっては、お客様の同意のうえ、医療保険契約の有効性を確認する目的で、弊社と提携会社との2社間にてお客様の個人情報の提供を行いますが、弊社は上記以外の目的にはお客様の個人情報を使用しません。

8. 本サービスを提供できない主な場合等

以下の事項に該当するご相談の場合は本サービスを提供することができません。

- (1) 医療過誤、裁判係争中の問題に関するご相談
- (2) 既に終了している治療についてのご相談
- (3) 日常的にみられる傷病で専門性を必要としないものについてのご相談
- (4) 美容外科、心療内科、精神科、歯科および口腔外科、交通事故に起因する傷病に関するご相談
- (5) 救急に関するご相談
- (6) 入院や転院先の医療機関の紹介を目的とするご相談

9. 本サービス利用上の注意事項

- (1) 本サービスは病名が判明している場合、または医師から治療方針が提示されている場合のみご利用になれます。
- (2) 相談者の状況または相談内容により、相談の制限や停止をさせていただく場合があります。
- (3) 同一病名でのご利用は年1回となります。
- (4) 地域、総合相談医、優秀専門臨床医の指定はできません。なお、総合相談医との面談場所は、提携会社が指定した場所となります。
- (5) 総合相談医との面談に必要な診察関連資料（診療情報提供書など）の準備費用、面談場所への交通費および紹介された優秀専門臨床医による診察にかかる費用は自己負担となります。
- (6) 受付から医師への受診までの間に症状が悪化した場合の責任は負いません。
- (7) その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。ご不明な点は相談時にお問合せください。

10. 免責事項

弊社は、お客様に本サービスのご紹介・提携会社への取次ぎのみを行うものであり、本サービスの利用に際して発生した、提携会社、医師を含む本サービス提供に関わる者とお客様の間のサービス内容等に関するトラブル・損害について、弊社は一切の責任を負いません。