

ご契約者優待サービス利用規約

ソニー損害保険株式会社（以下「弊社」）は、ご契約者優待サービス（以下「本サービス」）として「クラブオフサービス」および「提携企業が提供する各種サービス」を提供いたします。本利用規約に同意していただいた方に限り、本サービスをご利用いただけます。なお、本サービスをご利用いただいた時点で、本利用規約に同意したものとみなします。

■ 「クラブオフサービス」のご利用にあたって

本サービスにおいて、弊社は、お客様にサービス提携会社をご紹介差し上げる取次ぎのみを行います。ご紹介先のサービス提携会社およびサービス提供会社との各種手続は、お客様ご自身の意思・責任でお願いいたします。

「クラブオフサービス」のご利用にあたっては、クラブオフへの会員登録が必要となり、本利用規約のほかに株式会社リロクラブが別途定める「Club Off Alliance 会員規約」が適用されますので必ず事前にご確認ください。「Club Off Alliance 会員規約」は専用ページ（弊社の「クラブオフサービス」記載ページよりリンクされたクラブオフの専用ページ）にてご確認ください。

※クラブオフとは、株式会社リロクラブが提供するサービスの名称です。

1. サービス対象者

- (1) サービスをご利用の対象者は、ソニー損保の自動車保険、医療保険および火災保険のご契約者となります。
- (2) サービスのご利用は、契約者が個人の場合に限ります。
- (3) ご契約者と同行する場合に限り、ご友人やご家族もサービスの対象となります。

2. サービス対象期間

- (1) 保険証券・継続証または保険契約引受のお知らせに記載の保険期間がサービス対象期間となります。ただし、保険期間以前でも、契約後にお送りする保険証券・継続証または保険契約引受のお知らせが到着後、約1週間後からご利用いただけます。
- (2) 保険契約が解約または解除された場合や、取消、クーリングオフ、無効または失効となった場合は、サービスのご利用は停止させていただきます。ただし、サービス対象期間中にご利用申込みを行っている場合は、サービスの提供を受けることができます。
- (3) ご契約1年目はクラブオフのスタンダード会員メニューをご利用いただけます。また、ご契約を継続される場合、ご契約2年目以降はクラブオフのVIP会員メニューをご利用いただけます。クラブオフのスタンダード会員メニュー、VIP会員メニューのサービス内容については、「クラブオフサービス」専用サイトにてご確認ください。

3. サービスの利用方法

- (1) サービスの利用・申込みはインターネットからのご利用に限らせていただきます。
- (2) サービスをご利用される場合、弊社マイページへのログインが必要となり、保険証券（継続証）に同封のごあいさつ状、または保険契約引受のお知らせに記載の「ご契約者ID」と「パスワード」が必要となります。
- (3) 「ご契約者ID」および「パスワード」が不明の方は弊社ウェブサイト（ご契約者ログイン画面の「ご

契約者 ID・パスワードがわからない方はこちら)より、証券番号・氏名・生年月日を入力いただくことで、マイページにログインいただけます。

4. 利用上の注意事項

- (1) 各種サービスは、「クラブオフサービス」専用サイトにて所定の申込方法に従ってご利用申込みを行った場合のみ適用となります。
- (2) 具体的な割引額などのサービス内容詳細につきましては、「クラブオフサービス」専用サイトにてご確認ください。
- (3) 各種サービス内容の詳細は、弊社マイページへのログイン後「クラブオフサービス」専用サイトにてご確認ください。直接サービス提供会社（各提携施設等）にお問合せください。
なお、お問合せの際は「クラブオフ会員である旨」をお伝えください。（各種サービス内容・料金については、時期により変動し、予告なく内容が変更されることがあります。）
- (4) 各種サービスの予約の状況については、直接サービス提供会社（各提携施設等）にご確認ください。

5. 免責事項

弊社は、サービス提携会社またはサービス提供会社とご契約者との間のサービス内容や予約に関するトラブルについては一切の責任を負いません。

6. サービスの内容変更・中止

「クラブオフサービス」は提携会社リロクラブおよびサービス提供会社が提供するもので、弊社および提携会社・サービス提供会社の都合により予告なく内容変更・中止される場合があります。

■「提携企業が提供する各種サービス」のご利用にあたって

本サービスにおいて、弊社は、お客様にサービス提携会社をご紹介差し上げる取次ぎのみを行います。ご紹介先のサービス提携会社との各種手続は、お客様ご自身の意思・責任でお願いいたします。

1. サービスの対象者

- (1) サービスをご利用の対象者は、ソニー損保の自動車保険、医療保険および火災保険のご契約者となります。
- (2) サービスのご利用は、ご契約者が個人の場合に限ります。なお、ご契約者本人のみがサービスの対象となります。

2. サービスの対象期間

- (1) 保険証券・継続証または保険契約引受のお知らせに記載の保険期間がサービス対象期間となります。ただし、保険期間以前でも、契約後にお送りする保険証券・継続証または保険契約引受のお知らせが到着次第ご利用いただけます。

- (2) 保険契約が解約または解除された場合や、取消、クーリングオフ、無効または失効となった場合は、サービスのご利用は停止させていただきます。
- ただし、サービス対象期間中にご利用申込みを行っている場合は、サービスの提供を受けることができます。

3. サービスの利用方法

- (1) サービスの利用・申込みはインターネットからのご利用に限らせていただきます。(ただし、携帯電話からのご利用はできません。)
- (2) サービスをご利用される場合、弊社マイページへのログインが必要となり、保険証券(継続証)に同封のごあいさつ状、または保険契約引受のお知らせに記載の「ご契約者 ID」と「パスワード」が必要となります。
- (3) 「ご契約者 ID」および「パスワード」が不明の方は弊社ウェブサイト(ご契約者ログイン画面の「ご契約者 ID・パスワードがわからない方はこちら」)より、証券番号・氏名・生年月日を入力いただくことで、マイページにログインいただけます。

4. 利用上の注意点

- (1) 各種サービスをご利用の場合、各提携会社が定める利用条件に従うものとします。
- (2) 各種サービスの内容に関するお問合せ・ご利用申込みは、各提携会社に直接ご連絡ください。
- (3) 各種サービスのご利用申込み後、各提携会社にてソニー損保のご契約者であることを確認させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

5. 免責事項

弊社は、各提携会社とご契約者の間のサービス内容に関するトラブルについては一切の責任を負いません。

6. サービスの内容変更・中止

各種サービスは各提携会社が直接お客様に対して提供するもので、弊社および各提携会社の都合により予告なく内容変更・中止される場合があります。