

# お客様サービス

## スマートフォン向け無料アプリの提供

「クルマとご一緒、あなたのそばに。」というコンセプトに基づいて、「トラブルナビ」「ドライバーズナビ」「ご契約者アプリ」の3つのスマートフォン向け無料アプリを提供しています。いずれも、ご加入の保険会社にかかわらず、無料でダウンロードすることができます。

\*ダウンロードやアプリケーションご利用時の通信料はお客様負担となります。また、一部の機能はご契約者限定です。

### すべてのお客様向け

#### ■トラブルナビ

ドライバーが車の事故や故障などのトラブルに遭遇したときに、「どのような順序で何をすれば良いか」「記録しておくべき情報は何か」など、その場で的確な行動をナビゲートするアプリです。また、ソニー損保のご契約者であれば、アプリからGPS機能を使ってロードサービスを呼び出すことができ、ロードサービススタッフが今どこにいるかも確認することができます。

#### ■ドライバーズナビ

ドライバーが自分の運転の傾向を確認できる安全運転診断機能が付いたアプリです。安全運転診断、燃費チェック、メンテチェックの3つの機能があり、スマートフォンを車内に置いて、運転前に記録開始ボタンを押すだけで簡単に安全運転診断ができます。また、スマートフォンをしっかり固定しておくことで安全運転診断時にはドライブレコーダー機能も利用でき、急ブレーキや急ハンドルなどの危険挙動があったとき、その前後の映像を録画・保存することが可能です。

### ご契約者向け

#### ■ご契約者アプリ

スマートフォンからの各種サービスのご利用をより快適にすることを目的としたアプリです。主な機能である「ご契約者ログイン機能」で、ご契約者専用のマイページへのログインをスムーズにするほか、「フォトメモ機能」で自動車保険などのお客様のお車に関する情報をスマートフォンに集約することもできます。また、都道府県や自動車保険の満期月をあらかじめ登録していただくことで、災害通知や満期通知などの情報をお客様のスマートフォンにお知らせするプッシュ通知機能を備えています。



ご契約者ID登録  
画面イメージ



フォトメモ  
画面イメージ



お知らせ  
画面イメージ

## ご契約者を対象とした各種サービス

### ロードサービス

自動車保険では、24時間365日無休で受け付ける充実したロードサービスを提供しています。新規のご契約については、保険始期日前でも、お申込み手続きの後にお送りする「保険証券」または「保険契約引受のお知らせ」（それぞれに緊急連絡用携帯カードが添付されています）がお手元に届いた時点から、サービスをご利用いただけます。2年目以降のご契約については、保険始期日以降、サービス内容の一部がグレードアップします。

#### ■応急作業サポート

お車が自力走行不能となった場合、または走行に著しく支障がある場合に、全国のサービス拠点から作業スタッフが現場に急行し、その場で応急作業を行います。

#### ■レッカーサポート

事故や故障で自力走行不能となった場合に、最寄りの修理工場やお客様ご指定の工場等までお車をけん引します。無料でレッカーする距離は、お客様ご指定の場所までの場合は150kmまで（\*1）、ソニー損保が指定する最寄りの提携修理工場「S・mile工房」までの場合は上限無しとしています。

#### ■宿泊・帰宅費用サポート

外出先での事故や故障で自力走行不能となり、ご帰宅やご契約車両を運転して到着する予定だった目的地へ当日中の移動が困難となった場合に、最寄りのビジネスホテルクラスの宿泊施設1泊の宿泊費用をお支払いします。また、お客様のご希望により、「ご自宅への帰宅費用」「目的地までの費用」「レンタカー費用」のいずれかのサポートを提供します。

#### ■「トラブルナビ」からのロードサービス呼出し

ロードサービスのご利用時、地理に不案内な場所でもトラブル場所の正確な伝達ができるよう、スマートフォン向け無料アプリ「トラブルナビ」に、ご契約者限定の機能として、GPS機能を利用した「今ここGPS」「今どこレーダー」を搭載しています。（\*2）

「今ここGPS」は現在地がわからなくてもGPS機能を利用してロードサービスデスクに簡単かつ正確にトラブル現場をロードサービスデスクに伝えることができ、「今どこレーダー」はロードサービス要請時にサービススタッフの接近状況を地図上で確認することができる機能です。ロードサービスデスクへのお電話が不要ですので、耳や言葉の不自由なお客様でも安心してロードサービスをご利用いただけます。

（\*1）保険始期日が2017年6月30日以前のご契約の場合は50kmまでとなります。

（\*2）ロードサービススタッフの所在地は、トラブルナビからロードサービス要請をしていただき、現場スタッフが位置情報を発信できる場合のみご利用いただけます。位置情報を発信できる現場スタッフは順次拡大していく予定です。

## 提携修理工場ネットワーク

ソニー損保の自動車保険をご契約いただいているお客様は、万が一の際、大切なお車の修理に、ソニー損保の提携修理工場ネットワークをご利用いただけます。(\*3)

### ■提携修理工場「S・mile工房」<sup>スマイル</sup>

「S・mile工房」は、全国約420カ所に広がるソニー損保の提携修理工場の愛称です。事故に遭われた際の修理先として、お客様のご希望に応じて「S・mile工房」を紹介します。「S・mile工房」をご利用いただいた際には、ご利用いただいた「S・mile工房」から、以下のサービスを提供します。



「S・mile工房」の看板

#### 無料引取サービス

お車の修理などをご依頼いただいた際、工場のスタッフがお車を自宅まで引取りに伺います。

#### 修理期間中の無料代車提供サービス

修理期間中、「S・mile工房」より代車を提供します。

#### 無料納車サービス

修理などが完了したお車を、工場のスタッフが自宅まで納車します。

#### 修理箇所ワンオーナー保証

事故により修理を実施した箇所について、万一不具合等が生じた場合に、修理を実施した「S・mile工房」が不具合への対応を保証します。ただし、お客様がそのお車を所有している期間中に限ります。

## 健康や医療に関するサービス

入院実費型の医療保険ZiPPi(ジッピ)にご契約いただいているお客様を対象に、無料でご利用いただける付帯サービスを提供しています。

### ■セカンドオピニオンサービス

無料でセカンドオピニオンが受けられるサービスです。電話でお客様の症状などを伺い、総合相談医との面談を手配します。また、総合相談医が面談の結果、より高度な専門性が必要と判断した場合は、お客様の症状等に合わせて優秀専門臨床医を紹介します。

### ■「S・mile工房」以外の提携修理工場ネットワーク<sup>スマイル</sup>

#### ■ヤナセ ザ・ボディショップネットワーク

輸入車にお乗りのお客様は、事故によるお車の修理の際、ヤナセの車両板金塗装ネットワークで、「S・mile工房」と同様のサービスをご利用いただけます。

#### ■グラスピット

自動車ガラスのみの交換・破損修理には、旭硝子グループのグラスピットをご利用いただけます。部品代や工賃が通常より割引になることや、小さなヒビであれば補修(応急修理)で対応できるというメリットがあり、その結果、修理費が安くなり、保険を使わずに済む可能性があります。ご自宅や会社駐車場など、作業スペースが確保できる場合は、ガラス交換・ガラスリペアの作業を「出張サービス」で提供することができます。

### ■提携修理工場の情報をウェブサイトで公開

ソニー損保の提携修理工場の情報はウェブサイトで公開しており、住所等でお客様のお住まいの近くにある修理工場を検索することができます。(\*3)

(\*3)ソニー損保の提携修理工場は、随時更新しています。

### ■医師へのWEB相談サービス

専用サイトから、匿名で医師に健康相談ができるサービスです。医師が朝9時～24時までスタンバイし、平均30分以内に回答します。また、専用サイトでは過去のQAが閲覧可能なため、同じ状況や症状の人の相談内容を参考にすることもできます。

## ご契約者優待サービス

ソニー損保で自動車保険や医療保険にご契約いただいたお客様を対象に、優待サービスを提供しています。

### ■クラブオフサービス

レンタカーやカー用品、駅・空港の駐車場のほか、レジャー施設・日帰り入浴施設など、カーライフに関連するさまざまなメニューを優待価格でご利用いただけます。

また、国内外の宿泊施設やグルメチケットなどの割引サービスなども提供しています。さらに、ご契約が2年目以降となるお客様は、クラブオフのVIP会員向けのメニューを年会費無料で利用することができます。

※ 各サービスは、ソニー損保の提携会社が提供します。ご利用にあたっては、ご契約時にお送りするサービスガイドや以下ウェブサイトをご確認ください。

- ・ロードサービス (<http://www.sonysonpo.co.jp/auto/rsv/arsv000.html>)
- ・提携修理工場ネットワーク (<http://www.sonysonpo.co.jp/auto/solution/asol005.html>)
- ・健康や医療に関するサービス ([http://www.sonysonpo.co.jp/md/m\\_bnf000.html](http://www.sonysonpo.co.jp/md/m_bnf000.html))
- ・ご契約者優待サービス (<https://www.sonysonpo.co.jp/wirc/EP/PEP01200.seam>)