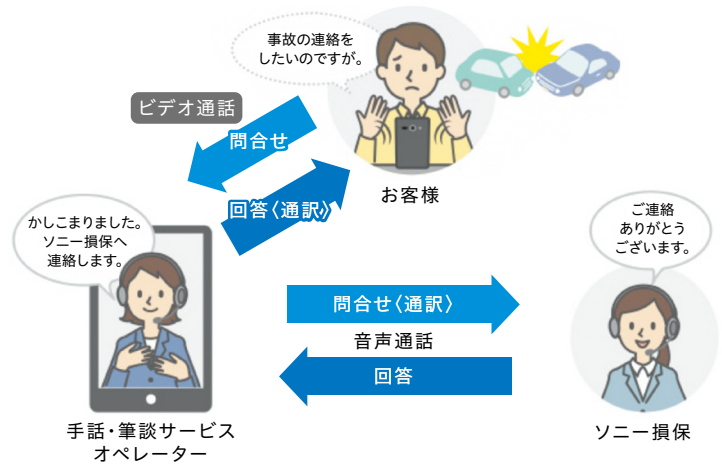


(2019年9月)

「手話・筆談サービス」の提供開始

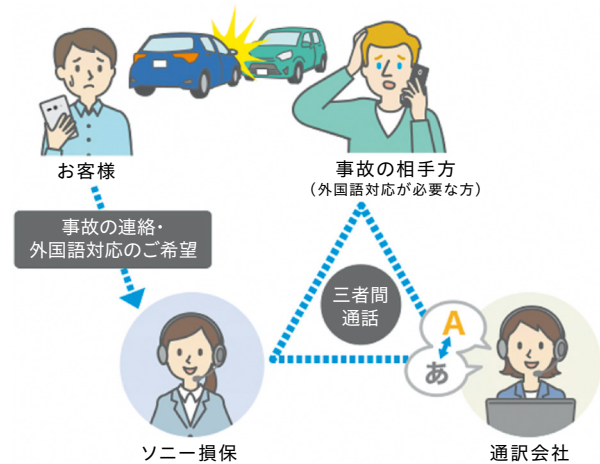
耳や言葉の不自由なお客様の、一層の利便性向上と事故時などの不安感低減を図ることを目的に、「手話・筆談サービス」の提供を、自動車保険の事故対応サービスやロードサービス、医療保険や火災保険の保険金請求手続などにおいて2019年9月に開始しました。2020年1月には、サービス提供対象を拡大し、ご契約前の保険商品に関するお問合せやご相談、契約手続や契約内容変更手続などにおいても、同サービスをご利用いただけるようにしました。



(2019年11月)

「外国語事故対応サービス」等の提供開始

外国語対応が必要なお客様に、日本語での対応時と同等のサービスが提供できるよう、日本語以外の18言語で対応する外国語通訳サービスの提供を、2019年11月に開始しました。自動車保険の事故対応サービスにおける「外国語事故対応サービス」のほか、ロードサービスの手配や医療保険・火災保険の保険金請求手続などにおいて、ご利用いただけます。



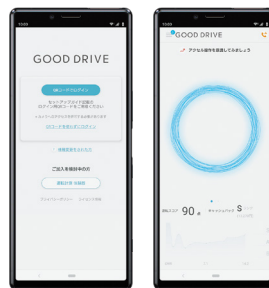
(2020年3月)

AIを活用した運転特性連動型自動車保険「GOOD DRIVE」販売開始

スマートフォンで計測した運転特性データから事故リスクを推定し、その結果に応じて保険料を最大30%キャッシュバックする運転特性連動型自動車保険「GOOD DRIVE(グッドドライブ)」の販売を、2020年3月に開始しました。

自動車保険本来の役割である万一の事故時の補償やサービスの提供のみならず、ソニーグループが保有するAIやセンシング、クラウドコンピューティングなどの先進技術の活用により、事故リスクの低い運転をされたお客様にキャッシュバックのインセンティブを提供し、お客様の事故リスクと交通事故の低減を図ります。今後も、交通事故の少ない社会の実現への貢献と、お客様に価値を感じていただけるモビリティ・サービスの提供を目指します。

GOOD DRIVE



(2020年6月現在)

【GOOD DRIVEアプリ】
左から「ログイン画面」「ホーム画面(運転スコア表示画面)」
お持ちのスマートフォンに、GOOD DRIVEアプリをインストールしていただけます。



【GOOD DRIVEデバイス】
ご契約後に当社から送付するGOOD DRIVEデバイスを、契約車両のアクセサリソケットに挿入していただくことで、お客様の運転特性を自動で計測します。