

(2018年6月)

## インターネット専用の海外旅行保険販売開始

インターネット専用の海外旅行保険の販売を、2018年6月に開始しました。インターネット専用商品とすることで、各種手続きにかかる事務コストを削減し低廉な保険料を実現したほか、旅行先だけではなく被保険者の年齢に応じたリスク細分を導入することで、リスクの低い10歳～49歳の保険料を割安にしました。補償のカスタマイズや、リピーター割引により、さらに保険料を節約することも可能です。

また、インターネットの利便性を活かし、申込手続きや事故報告を、24時間いつでも行えるようにしました。万一の事故やトラブル時についても、24時間365日、電話や

インターネットを通じて日本語で各種サポートを実施するなど、お客様の安心・安全な海外旅行をサポートするための、充実したサービスを提供します。



(2018年9月)

## 「ガン重点型の医療保険SURE〈シュア〉」の商品改定～保険料がお手頃なプランを新設～

がん保障の手厚さが特長の「ガン重点型の医療保険SURE〈シュア〉」の商品改定を行い、2018年9月に販売を開始しました。低廉な保険料で病気やケガに備えたいというお客様のニーズにお応えし、SUREの特長を活かしつつ保障内容をシンプルにすることで、より手頃な保険料で加入できる「基本プラン」を新設しました。「基本プラン」は、「がん」と「がん以外の病気・ケガ」の入院保険金日額を同額としながらも、がん入院保険金の支払

日数を従来通り無制限とするなど、がん到手厚く備えることができます。商品改定後は新設の「基本プラン」に加え、改定前の内容を踏襲した「がん2倍プラン」「がん2倍プラン+がん通院・診断一時金」の3種類のプランを用意しています。ウェブサイトからのお申込みの場合は、プランを自由に設計することも可能になりました。



(2018年9月)

## ドライブレコーダー映像の、事故解決サービスへの活用例を紹介する特設ページを開設

あおり運転の社会問題化などを受け、ドライブレコーダーの搭載率が年々増加しています。これに伴い、「ドライブレコーダーの映像は事故解決に役立つのか?」とのお質問や、ご自身が遭遇した事故について「ドライブレコーダーの映像で状況を確認してほしい」といったご要望を、お客様からいただくことも多くなっています。

こうしたお客様の疑問や不安を少しでも解消できるよう、ソニー損保の自動車保険の事故解決サービスにおけるドライブレコーダーの映像の活用例を紹介する特設ページを、2018年9月に開設しました。

特設ページでは、お客様からいただいたドライブレコーダーの映像を活用した事故解決サービスの流れを、わかりやすく紹介しています。



## (2018年10月)

### インターネット専用の火災保険販売開始

2018年10月に、インターネット専用の「新ネット火災保険」の販売を開始しました。「新ネット火災保険」は充実した補償をインターネット専用商品ならではの低廉な保険料で提供する、住宅や家財を対象とした個人向けの火災保険です。台風や豪雨、地震などの自然災害による損害や、日常生活における賠償事故まで幅広く補償するほか、ダイレクト保険会社では国内初となる地震補償を最大100%にできる「地震上乘せ特約」もセット可能にしました。制度上、地震保険の保険金額は火災保険金額の50%までしか設定できませんが、ソニー損保の新ネット火災保険では、「地震上乘せ特約」をセットすることで地震に

よる損害の補償を最大100%（火災保険と同額）まで拡大することが可能です。また、インターネットの利便性を活かし24時間いつでも見積り・申込みができるようにしていることに加え、お客様のお手続きのご負担を減らすため、火災保険では国内で初めて1回のインターネット手続きで契約締結まで完了できるようにしました。



## (2018年12月)

### 自動車保険の商品改定～「無事故割引」新設～

2019年4月以降が保険始期日となるご契約を対象に、「無事故割引」新設などの商品改定を実施しました。「無事故割引」は前契約の保険会社を問わず、前契約に等級ダウン事故等が無い場合に、等級ダウン事故等があった場合に比べて保険料を2,000円割引くもので、事故の無いお客様は事故があった場合に比べて保険料をさらに抑えることができます。

前契約の保険会社を問わずに「無事故割引」が適用される自動車保険は、ソニー損保の自動車保険のみです（2018年12月17日時点）。「無事故割引」新設のほか、保険料水準の改定や、「同性パートナー」を配偶者に含める改定なども実施しました。

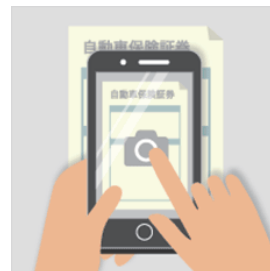


## (2019年2月)

### 自動車保険の「写真でカンタン見積り」提供開始

2019年2月から、他社の自動車保険証券の写真や画像をもとに、ほぼ同じ条件での翌年の自動車保険の概算保険料を、その場でウェブサイトに表示する「写真でカンタン見積り」の提供を開始しました。「写真でカンタン見積り」は、テクノロジー活用による顧客サービス高度化の取組みの一環で、ソニーグループ会社の協力を得て開発したものです。スマートフォンやタブレットのブラウザ上で動作する仕組みとし、専用アプリのダウンロードやメールアドレスの登録などを不要とすることで、お客様にお気軽にご利用いただけるようにしました。なお、写真見積り専用のアプリを利用せず、一般のブラウザ上で写真や画像のアップロードから保険料表示まで

行うサービスの提供は、自動車保険では初めてです。概算保険料の見積り後、そのまま詳細見積りをして申込みすることも可能です。



保険証券の写真を撮影



概算保険料をその場で表示

## (2019年2月)

### 「ご契約者アプリ」をリニューアル

2019年2月に、ご契約者を対象に提供しているスマートフォン向け無料アプリ「ご契約者アプリ」をリニューアルし、自動車保険の事故連絡機能を追加しました。今回新たに追加した事故連絡機能は、簡単な操作で、事故現場のGPS位置情報をソニー損保に送信し、すぐに事故受付担当のオペレーターと通話ができるようにしたものです。事故現場の位置情報とともに、事前にアプリに登録したご契約者情報がソニー損保に送信される仕組みとし、お客様の事故連絡時のご負担の軽減を目指しました。ソニー損保の自動車保険のご契約者は、「ご契約者アプリ」の初期設定画面で登録番号（お車のナンバー）・氏名・電話番号の3点をご登録いただければ、万一のときに事故連絡機能をスムーズにご利用いただけます。



位置情報と契約情報を  
ソニー損保へ送信

