

## 自動車保険で「セコム事故現場かけつけサービス」の開始(2017年4月)

2017年4月から、お客様が大きな不安を感じる事故直後をサポートできるよう、セコム株式会社(以下「セコム」)の緊急対処員が24時間365日体制で事故現場に急行し、「事故発生時の対応のご説明」「お困りの点のヒアリング」「警察への連絡や救急車、レッカーなどの手配」といったサービスを無料で提供しています。

同年11月からはサービスを拡充し、セコムの緊急対処員が「事故状況の確認」「事故の相手方へのヒアリング」「事故現場や事故車両の撮影」までサポートしています。

※ 「セコム事故現場かけつけサービス」については、41ページをご参照ください。



## 自動車保険のCMに、松本白鸚さん・内田有紀さんを起用(2017年7月)

歌舞伎俳優の松本白鸚さんと女優の内田有紀さんを起用した自動車保険のテレビCMを、2017年7月から全国で放映しています。

「安心を、もっと安く。」を共通テーマに、自動車保険の要である「安心」をお客様により手頃な保険料で提供していきたいという、ソニー損保の気持ちを込めました。



## テュフ ラインランド ジャパンの認証を取得した修理工場との提携を推進(2017年12月～)

2017年12月1日から、テュフ ラインランド ジャパン株式会社(\*1)の認証を取得した修理工場との提携を推進する取組みを開始しました。

昨今、先進安全装置を搭載した自動車の開発と普及等によってその材質や構造が進化していることから、自動車を適切かつ確実に修理できる高度な技術が必要不可欠となっています。さらに、修理品質だけでなく、環境への配慮、法令遵守、業務の効率化、顧客満足の追求など、幅広い領域において一層高い水準でのサービス品質の提供が求められるようになってきました。

このような環境変化に対応し、今後もより安定的に高品質な修理サービス等をご契約者に提供していくため、第三者検査機関のエキスパートとして世界的な実績を持つテュフ ラインランド グループの認証を取得した修理工場との提携を進めることにしました。すでにソニー損保と提携しているスマイル工房についても、テュフ ラインランド グループの認証の取得を推進し、ご契約者により安心してご利用いただける、一層の高品質かつ確実な自動車修理サービスの提供に努めます。

(\*1) テュフ ラインランド ジャパン株式会社は、ドイツに本社を置く国際的な第三者検査機関であるテュフ ラインランド グループの日本法人です。

## 「先進医療保険金 医療機関あて直接支払サービス」の対応医療機関を追加(2018年5月)

「先進医療保険金 医療機関あて直接支払サービス」とは、技術料が全額自己負担となる先進医療の中でも、特に高額となる「陽子線治療」および「重粒子線治療」について、ソニー損保から医療機関に直接保険金を支払うサービスです。

対応医療機関の追加により、2018年5月時点で先進医療として「陽子線治療」「重粒子線治療」を行っているすべての医療機関(18カ所)で、同サービスのご利用が可能になりました。

## インターネット専用のリスク細分型の海外旅行保険販売開始(2018年6月)

インターネット専用の海外旅行保険の販売を、2018年6月21日から開始しました。インターネット専用商品とすることで、各種手続きにかかる事務コストを削減し低廉な保険料を実現したほか、補償のカスタマイズやリピーター割引の利用により、さらに保険料を節約することも可能です。

また、インターネットの利便性を活かし、申込手続や事故報告を、24時間いつでも行えるようにしました。万一の事故やトラブル時についても、24時間365日、電話やインターネットを通じて日本語で各種サポートを実施するなど、お客様の安心・安全な海外旅行をサポートするための、充実したサービスを提供します。