

ご契約者の方には優待サービスもご用意しています。

毎日をもっとお得に、楽しく。クラブオフサービス



レジャー・日帰り湯
遊園地・テーマパークや
おすすめの日帰り湯・スパ

会員優待価格



全国のホテル・宿
人気の国内宿泊施設
約20,000カ所の宿泊代金

会員優待価格



映画
話題の映画鑑賞券や
シネコンのチケット

会員優待価格



グルメ・宅配
有名ホテルのビュッフェや
記念日プラン

会員優待価格

他にも!

暮らしに役立つサービスを多数ご用意!

- カーショップ ●車検・メンテナンス ●駐車場 ●スポーツ ●ショッピング
- 海外ホテル ●育児 ●介護 など

※「ソニー損保クラブオフサービス」は、株式会社リロクラブが提供するソニー損保ご契約者専用のサービスです。
※ご利用にあたっては、クラブオフへの会員登録が必要になります。クラブオフとは、株式会社リロクラブが提供するサービス名称です。
※記載の内容は2017年2月現在の内容です。なお当サービスは、当社および提携会社の都合により、予告なく内容が変更、またはサービスが中止される場合があります。

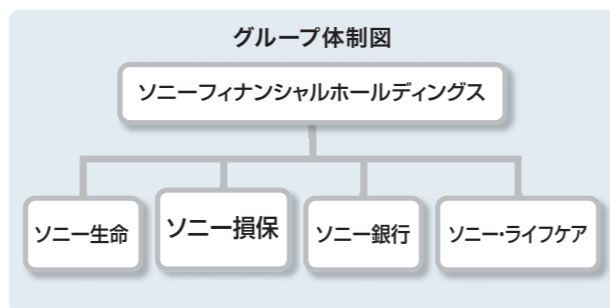
詳しくは当社ウェブサイトをご覧ください。 [ソニー損保 契約者優待 検索](#)

※ご契約者優待サービスはインターネットからのみご利用いただけます。

〈会社概要〉

社名(英文社名) ソニー損害保険株式会社 (Sony Assurance Inc.)
 代表取締役社長 丹羽淳雄
 設立年月日 1998年6月10日
 (ソニーインシュアランスプランニング 株式会社として設立)
 本社所在地 〒144-8721 東京都大田区蒲田5-37-1
 アロマスクエア11F
 資本金 200億円
 株主 ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社
 (持株比率100%)
 事業内容 損害保険業

ソニー金融サービスグループならではの
サービスを提供します。



(2016年10月現在)



自動車保険なら やっぱりソニー損保

ダイレクト自動車保険
14年連続売上

No.1

※自動車保険を主にダイレクト販売している損害保険会社の2015年度までの自動車保険料収入より(当社調べ)。

INDEX

- ソニー損保の「違い」** 1 ~ 2
- 1** 万が一の際の事故対応 3 ~ 4
- 2** 急なトラブルにも対応するロードサービス 5 ~ 6
- 3** 保険料は走る分だけ 7 ~ 8
- 補償内容のご案内** 9 ~ 10



ソニー損保の「違い」

FEEL THE Difference

この違いが、保険を変えていく。

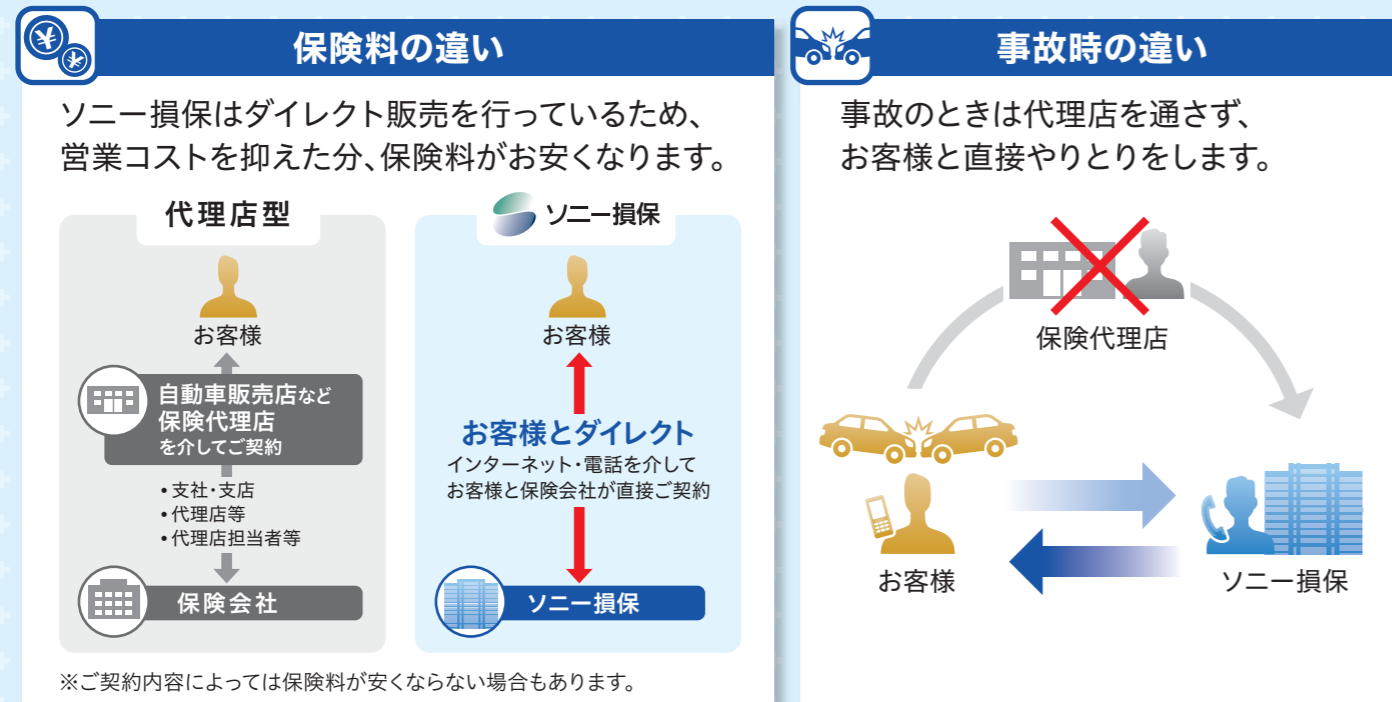
ダイレクトならではの、圧倒的な「違い」。
他の保険会社にはない、先進的な「違い」。
お客様とともに歩むという、本質的な「違い」。

ダイレクト保険会社のリーディング・カンパニーとして、
ソニー損保は、お客様にとって価値ある3つの「違い=Difference」を感じていただけるよう、努力し続けています。

自動車保険には「ダイレクト型」と「代理店型」とがあります。

私たちソニー損保が販売するダイレクト型の自動車保険は、国内大手損保が自動車販売店などを通じて販売する代理店型の自動車保険とは異なります。インターネットや電話などを通じた直接販売でコストを削減、割安な保険料で自動車保険をご提供しています。しかし、保険料が安い分、事故の対応が悪かったり、補償が薄かったりするのでは意味がありません。そこで、ソニー損保では、万一の事故や急なトラブルが起きたとき、いち早く不安を解消いただけるよう、サービス体制の構築や充実に努めています。

ここが違う! ダイレクト型と代理店型



ご契約者の声

ソニー損保の事故時の対応、ロードサービスの対応について、ご契約者の声をご紹介します。
*ご契約いただいたお客様を対象に、2016年4月～6月に行ったアンケートをもとに作成しています。

●事故時の対応

事故報告後は大変お力添えをいただき、示談まで安心して過ごせました。分からないことばかりでしたが、きちんと分かりやすく説明していただき、また気弱になりがちでしたが、回復に向けリードしていただき、今は感謝の気持ちでいっぱいです。 (70歳以上 男性)



はじめてのことで事故時は動転しましたが、週明けから担当者の方に的確なアドバイスをいただき感謝しています。無駄がなくこちらの気持ちを汲んだ気持ちの良い対応でした。 (50代 男性)



事故と故障は旅先でしたので何をどうしたらいいかまったくわからなかったのですが、コールセンターの方が優しく丁寧に対応していただき、迅速な対応の結果、旅行も楽しむことができました。旅先で自分がどこにいるのかすらわからなかったのですが、丁寧に対応していただき本当に助かりました。 (20代 女性)



●ロードサービスの対応

今回のトラブルがサービス対象になるか不明でしたが、電話したところ非常に丁寧になりわかりやすく説明していただき予想をはるかに上回る早さで解決することができました。また現場に来てくれた方は通知していただいていた到着予定時間どおりに到着し、現場確認をしっかりとされていました。 (70歳以上 男性)



20キロ先の担当ディーラー店まで自力走行が難しい状況でした。そんなとき、ソニー損保では故障車のレッカー移動もしてくれるのを思い出して、利用させていただきました。レッカー搬送の担当の方に柔軟な対応をしていただきとても安心できました。レッカーの即日対応なども助かりました。おかげさまで無事故箇所も直り快適に運転しております。ありがとうございました。 (40代 男性)



今回はじめてロードサービスを利用しました。最初は大変不安でしたが、電話で丁寧な説明やこちらが不安にならないようにやさしく、丁寧に対応していただき、安心できました。また、駆けつけてくださった方もとても丁寧に対応して下さり、しっかり説明やアドバイスをしていただきました。本当にソニー損保にしてよかったと思いました。 (40代 女性)



●当社ウェブサイトでは、お客様がソニー損保を選んでいる理由や、事故解決、ロードサービスの満足・不満の声についてご紹介しております。ぜひご確認ください。

【ご注意】本ページで紹介しているお客様の声の内容はすべてご契約者ご自身が提出された見解・感想です。保険商品の見直しや契約のご検討にあたっては、商品内容を十分にご確認いただき、商品に関する十分なご理解をお願いいたします。

選ばれるポイント

1 万ーの際の事故対応

事故直後は対応のスピード、その後はお客様の納得感を大切に。
あなたの専任担当者が親身に対応します。
事故対応の内容は「どの保険会社でも一律」ということはありません。

事故解決は日々力を注いでいます。

当社の損害サービスに携わる社員が、どのような心がけて取り組んでいるのかを紹介しています。
また、“お客様に誇れる損害サービス”の提供を目指す思いや、事故解決に関するQ&Aも紹介していますので、ぜひご契約前にご確認ください。

事故解決の品質ウェブサイトはこちらから

ソニー損保 事故解決 検索



ソニー損保は

万ーの事故でも、お客様との直接のコミュニケーションで的確に事故解決までをサポートします。

ソニー損保の
こだわり

1 事故直後の初期対応はとにかく早く!

24時間365日の事故受付

事故受付の専門スタッフがさまざまな確認とアドバイス。
ロードサービスが必要な場合は、レッカー車等の手配を実施します。

「即日安心365」サービス^(※)

365日、平日・土・日・休日にかかわらず、当社では事故連絡を受けた当日中に関係各所へ連絡し、その対応結果をご報告します。お客様の不安を翌日に持ち越しません。

即日クイック対応

事故受付当日中に関係各所に連絡します。

- 相手方への連絡
- 病院への連絡
- 修理工場への連絡
- 代車の手配

即日クイック報告

事故受付当日中にその日行った初期対応をお客様にご報告し、今後の流れについてご説明します。

(※)365日、0:00~20:00に事故受付が完了した当社が示談交渉できる賠償(対人・対物)事故に適用します。



平日(月~金)9:00~17:00の間にお電話での事故受付が完了した場合に、**1時間以内**※に専任担当者を決定してご連絡します。
※自然災害発生時など、やむを得ない理由により実施できない場合があります。

全国に広がる安心のネットワーク

サービスセンター数

25

全国主要都市にサービスセンターがあります。



弁護士ネットワーク

約200カ所

提携修理工場ネットワーク

S・mile工場 約420カ所

(2016年4月現在)

ソニー損保の
こだわり

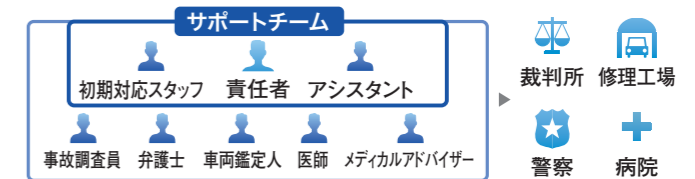
2 その後は納得いただけるようじっくり対応



1事故1担当者+チームサポート制

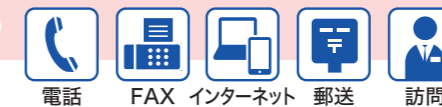


1つの事故に対して、1人の専任担当者と、サポートチームが事故を担当します。専任担当者は、事故調査員、弁護士、車両鑑定人、メディカル・アドバイザーなどの専門家と連携して相手方との示談交渉を行います。



最新の経過報告

事故解決の途中経過はご連絡が滞らないようさまざまなコミュニケーション手段でご報告します。



お支払いは迅速に

保険金請求書類はできるだけ省略。お客様のわずらわしさを解消します。

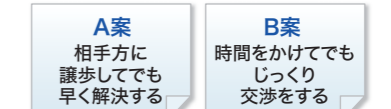
〈十分な支払能力〉
単体ソルベンシー・マージン比率
693.5% (2016年3月末現在)
保険金の支払い能力に問題がないとされる基準である200%を超える支払余力を保持しています。

1つの事故の解決方法は1つだけとは限りません。

当社では、お客様に納得いただける事故解決のために、「インフォームド・コンセント」方式による対応を実施しています。

「インフォームド・コンセント」方式の例

ソニー損保から、複数の案をご提示



お客様: 1日も早く解決したいので、A案を採用したい

お客様のご希望に沿った交渉を実現

選ばれるポイント

2

急なトラブルにも対応する ロードサービス

プラスアルファの安心を無料で付帯します。
全国約9,000カ所のサービス拠点から「お待たせしないサポート」を心掛けるなど、私たちが目指しているのは本当の意味で“トラブルに強い自動車 保険”。お客様にご満足いただき、「ソニー損保でよかった。」と感じていただけるよう、サービスレベルの改善・向上に努めています。

もしものトラブルをサポートするスマートフォンアプリ ソニー損保の「トラブルナビ」

クルマでお出かけ、まさかの時に
トラブルナビ
スマートフォンアプリ版

緊急ガイダンス

① 事故直後の行動をナビゲート

事故直後の的確な対応をガイド。
事故時のワンポイントアドバイスや、救急や警察、保険会社、ロードサービスといった緊急時の連絡先をご案内いたします。

② ロードサービス一発呼出し

現場へGPS機能でロードサービスを一発呼出し。
現場スタッフが今どこにいるかをご確認いただけます。
(所定の条件があります。)

③ どなたでもダウンロード無料!

事故は誰にでも起きうることだから。まさかの不安を最小限に。
ご契約の保険会社にかかわらず、どなたでもご利用いただけます。



ソニー損保は

24時間365日、お電話一本でクルマのプロが駆けつけます。

ロードサービスの
みの利用なら

翌年の等級にも影響なし!

ご利用いただいても翌年の保険料に
影響することはありません。

早めの契約がお得です。

**保険始期日以前でも
ご利用可能!**

お手元に保険証券等が届いた
その日からご利用いただけます。

応急作業サポート

4大トラブルをはじめ、さまざまなトラブルに急行!



バッテリー上がり※1 キー閉込み パンク ガス欠※2

- レッカー移動 ●各種バルブ取替え ●冷却水補充
- オイル漏れ点検・補充 など

※1 保険始期日が2017年7月以降のご契約は保険期間中1回に限ります。
※2 保険期間中1回に限ります。

ソニー損保は 4大トラブルについて
作業時間に制限なく対応します。

そのほかさまざまなトラブルにも対応します。

宿泊・帰宅費用サポート

外出先で契約車両が自力走行不能になった場合、
宿泊費やご自宅までの交通費をお支払い!

**搭乗者全員分
全額お支払い**
自宅からの距離による
サービス利用制限なし

※3 車検証記載の定員数限度

ソニー損保は ご自宅までの帰宅費用サポートを
**レンタカー費用サポートに
変更可能**

24時間までのレンタカー
料金と乗捨て料無料

レッカーサポート

自力走行不能の契約車両を最寄りの修理工場や
お客様ご指定の修理工場へけん引!

◆お客様ご指定の修理工場の場合
50kmまでけん引無料※4
◆当社の指定する修理工場(S・mile工房※5)の場合
距離の制限なく無料

※4 保険始期日が2017年7月以降のご契約は150kmまで無料。
※5 S・mile工房について詳しくはウェブサイトやご契約後にお送りする
サービスガイドをご覧ください。
*通常のけん引作業以外に特殊作業が伴う場合、その費用はお客様のご負担になります。

ソニー損保は「最寄りの修理工場まで」といった制限なし。
**レッカーけん引先をお客様が
指定可能**

●各サービスは、保険契約とは別に当社の提携会社から提供されます。当社または提携会社の都合により予告なく内容が変更、またはサービスが中止される場合があります。
●各サービスのご利用にあたっては所定の条件がございます。詳しくは当社ウェブサイト上の「ロードサービス利用規約」やご契約後にお送りするサービスガイドをご覧ください。
●作業等の内容によっては、お客様に費用負担が発生する場合があります。
●応急作業サポートについて、現場での応急作業による解決が困難な場合は、レッカーサポートでの対応となることがあります。

選ばれるポイント

3

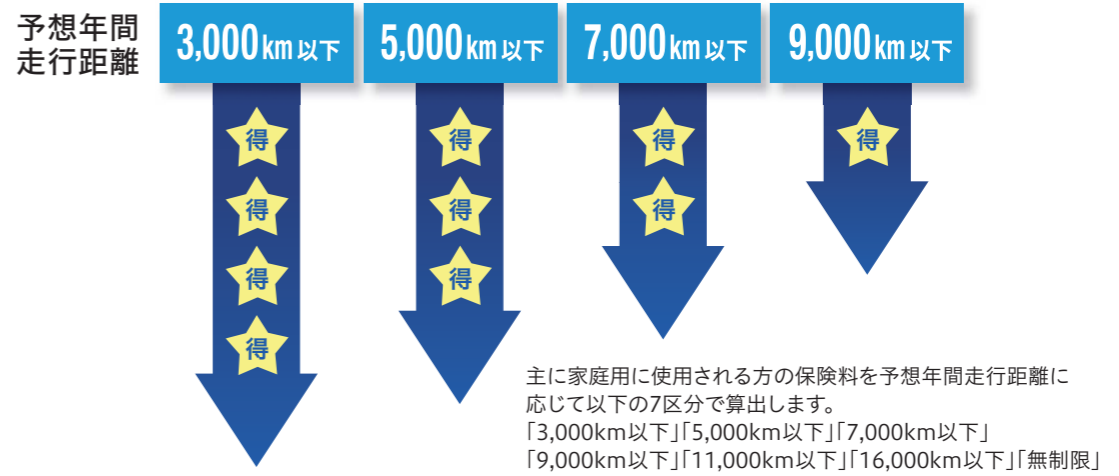
保険料は走る分だけ^(※)

ひとりひとりのリスクにあわせた保険料算出システムだから
年間走行距離にあわせて、保険料が変わります。

(※) 予想年間走行距離に応じて保険料を算出します。(なお、使用目的が「主に業務用」または記名被保険者が法人のご契約については走行距離によるリスク細分は適用されません。)



走行距離に応じた保険料お得度イメージ



ソニー損保では
年間走行距離の他にも、様々な条件により合理的に 保険料を算出。

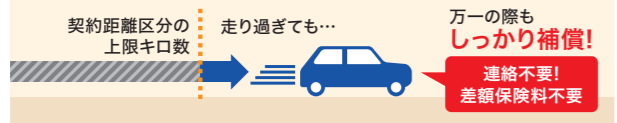
使用目的 / 年間走行距離



Q 契約時に申告した契約距離区分を超えてしまったら、どうなるの…?

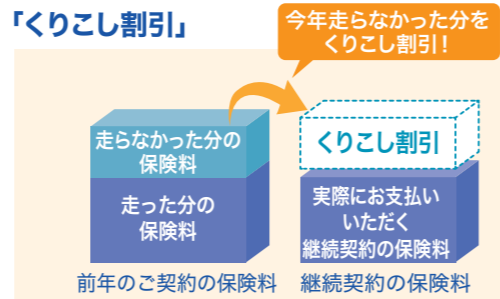
A 契約の保険期間中に契約距離区分を超えたら、
●ソニー損保でのご契約が1年目の場合
ご連絡をいただき、差額保険料をお支払いいただくことで、**しっかり補償**されます。
●ソニー損保でのご契約が2年目以降の場合
前年の「走った距離」に該当する契約距離区分でご継続いただくと、「**こえても安心サービス**」が適用されます。契約距離区分を超えた際のご連絡、手続き、差額保険料のお支払いは不要です。なお、「こえても安心サービス」が適用されていない場合は契約距離区分の変更手続きが必要です。当社カスタマーセンターまでお電話ください。

「こえても安心サービス」(ご契約2年目以降)



Q 契約時に申告した契約距離区分よりも、実際に走った距離が少なかった場合は?

A 「**くりこし割引**」が適用されます。
契約距離区分の上限キロ数より、保険期間中の「走った距離」が「1,000km以上」少なかった場合には、その**差額保険料に相当する額が、翌年の継続契約時の保険料から割引**されます!
※下図は「くりこし割引」のイメージを説明するものであり、割引額や保険料の大きさを表したものではありません。



●以下の項目でもリスク細分・割引の適用を行います。

年齢

ご契約の年齢条件が「21歳以上補償」「26歳以上補償」「30歳以上補償」の場合、記名被保険者の年齢に応じて保険料を算出

型式別料率クラス制度

(自家用普通乗用車、自家用小型乗用車の場合)
型式ごとの損害率に応じた9つのクラスで保険料を算出

運転免許証の色

保険始期日時点で、記名被保険者の運転免許証の色が「ゴールド」の場合、保険料を割引

運転免許証の色	割引率
ゴールド	10%
ゴールド以外	-

新車割引

(自家用普通乗用車、自家用小型乗用車の場合)

新車登録後(初度登録後)25ヵ月以内なら保険料を割引
※車両保険等の一部の補償については割引の対象となりません。

初度登録後の経過期間	割引率
25ヵ月以内	5%

運転者の範囲

補償の対象となる運転者を限定する場合、保険料を割引

補償される運転者の範囲	割引率
記名被保険者のみ	7%
記名被保険者、その配偶者のみ	6%
記名被保険者、その配偶者、それぞれの同居の親族・別居の未婚の子	1%

*ご契約の保険料の割引率は、ご加入の条件等により異なります。

もちろん

現在のノンフリート等級は引継ぎます

ソニー損保の自動車保険では、お客様の現在の等級をもとに新しい等級に引継ぎます。※一部の共済につきましては等級の引継ぎができません。

セカンドカー割引もご用意

2台目以降のお車に、初めて自動車保険をご契約いただく場合などで、所定の条件を満たすときは、セカンドカー割引(複数所有新規特別)が適用できる可能性があります。



補償内容のご案内

詳しい補償内容は約款・重要事項説明書等をご確認ください。
※見積条件によっては、ご希望の内容でお見積りできない場合があります。

相手方への補償



対人賠償保険

契約車両の事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負った場合に、相手方の治療費や慰謝料などを補償します。保険金額(契約時に設定した金額)が上限です。



対物賠償保険

契約車両の事故により、相手の車や壁、電柱など他人のものを壊してしまい、法律上の損害賠償責任を負った場合に補償します。保険金額(契約時に設定した金額)が上限です。
なお、当社では相手車の修理費が時価額を超えた場合に役立つ、対物超過修理費用の補償も付いています。

自分や同乗者の補償



人身傷害保険 ◆

自動車事故により、補償の対象となる方が死傷されたときに、過失割合に関係なく、保険金額(契約時に設定した金額)を限度に実際の損害額に対して、約款に定める基準に基づき保険金をお支払いします。

「車内のみ補償型」と「車内+車外補償型」の2種類の補償範囲からお選びいただけます。

〈人身傷害保険に補償を上乗せするなら〉



搭乗者傷害特約

自動車事故により、契約車両に乗車中の方(ご自身や同乗者)が死傷した場合に、定額の保険金をお支払いします。

「搭乗者傷害特約(傷害一時金)」と、「搭乗者傷害特約(死亡・後遺障害)」があります。

自分の車の補償



車両保険

契約車両が事故で壊れた場合や、いたずらされた場合などに修理費などを補償します。保険金額(契約時に設定した金額)が上限です。

「一般型」と「エコノミー型」の2種類の補償範囲からお選びいただけます。

補償範囲	落書き	盗難	火災・爆発	台風・竜巻・洪水・高潮	飛来中または落下中の他物との衝突	いたずら	車対車の衝突	単独事故	あて逃げ	転覆・墜落
一般型	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
エコノミー型	○	○	○	○	○	○	△	×	×	×

○:補償します ×:補償できません △:相手のお車の登録番号等と、その運転者または所有者が確認できた場合のみ補償します。
※地震・噴火またはこれらによる津波によって生じた損害に対しては、補償の対象外となります。

◆ マークがついた補償は、記名被保険者およびそのご家族が他のご契約に同種の補償を付けているときは、補償が重複することがあります。補償の重複を見直すことで、保険料を節約できることもあります。なお、補償の重複を見直した後に、ご契約の変更や解約をした場合、その補償がなくなることもありますのでご注意ください。

オプションの補償



個人賠償特約 ◆

記名被保険者やご家族等が以下のような事故により、法律上の損害賠償責任を負ったときに補償します。示談交渉サービスも付いています。

他人にケガをさせてしまった場合

- 自転車に乗っていたところ、通行人にぶつかってしまいケガをさせた。
- 散歩中、飼っている犬が通行人に噛みついてケガをさせた。

他人のものを壊してしまった場合

- 買い物中、商品を誤って落として壊した。

お支払いする保険金の限度額

1回の事故につき **1億円**まで

※免責金額(自己負担額)なし



弁護士特約(自動車事故のみ) ◆

自動車事故で、記名被保険者やご家族等がケガ・死亡した場合、車やものを破損された場合に、相手方に法律上の損害賠償請求をするために負担した弁護士費用等を補償します。

お支払いする保険金の限度額

弁護士等へ委任した際の着手金・報酬金等
※各費用ごとに限度額を定めています。

法律相談費用

1回の事故につき
補償の対象となる方1名ごとに **300万円**まで

保険期間を通じて
補償の対象となる方1名ごとに **10万円**まで

※あらかじめ当社の同意を得て支出した費用に限り保険金をお支払いします。

自動車事故に加え、日常事故もカバーする「**弁護士特約(自動車+日常事故)** ◆」もご用意しています。



おりても特約 ◆

お車*で出かけた先でお車を降りている間のケガや身の回り品の損害を補償します。
*契約車両または記名被保険者もしくはそのご家族が所有するお車をいいます。

ケガの補償

おりても傷害特約

ご自身・ご家族がケガをしてしまった。

- キャンプでバーベキュー中に手にやけどを負った。
- スキーをしていて転倒しケガをした。

※新規で付ける場合は5口に限らせていただいています。
※口数の変更(保険金額の増額)は承ることができません。

口数	おりても傷害特約の口数と1名あたりの保険金額			
	保険金額	死亡・後遺障害保険金額	入院保険金日額	通院保険金日額
5口	500万円	5,000円	1,500円	1,500円
6口	600万円	6,000円	2,100円	2,100円
7口	700万円	7,000円	2,400円	2,400円
8口	800万円	8,000円	2,700円	2,700円
9口	900万円	9,000円	3,000円	3,000円
10口	1,000万円	10,000円	3,000円	3,000円

身の回り品の補償

おりても身の回り品特約

車外に一時的に持ち出されたご自身・ご家族のものが壊れてしまった。盗難にあった。

- 旅行先でビデオカメラを落として壊した。
- スキー場で食事中に外に置いていたスキー板を盗まれた。

お支払いする保険金の限度額

保険期間を通じて **10万円**まで

※免責金額(自己負担額)は5,000円です。

その他こんな特約も



ファミリーバイク特約 ◆



新車買替特約



事故時レンタカー費用特約