

情報開示

多くの方にソニー損保の取組みや考え方をお伝えし、提供する商品やサービスについて適正な評価をしていただくため、積極的に情報を開示・提供しています。

ウェブサイト

自動車保険やガン重点医療保険SURE〈シュア〉など商品・サービスに関する情報や会社情報などを提供するほか、サービスの実態や品質向上のための取組みの紹介にも力を入れています。また、ウェブサイトの使いやすさの向上や機能の充実に継続的に取組み、随時改善を図っています。

「事故解決品質」紹介ページ

自動車保険の万一の車の事故時に、誰が、どのような思いで、どのようなサービスを提供しているのかを具体的にお伝えできるよう、主に以下の情報を掲載しています。

- 社員の声
- 事故解決Q&A
- わたしたちの想い
- 事故解決サービスに関連する情報などへのリンク

自動車保険ガイド

はじめて自動車保険を検討されるお客様や、他社からの切替えを検討されているお客様の自動車保険選びをサポートするため、主に以下の情報を提供しています。

- 5分でわかる自動車保険ガイド
- 「代理店型」とソニー損保の違い
- 補償内容の選び方
- 等級制度ガイド
- 契約手続の流れ
- 自動車保険の書類ガイド
- 車両保険ガイド
- 交通事故の過失割合
- 自然災害ガイド
- 自動車保険の税金ガイド

「ソニー損保について知っておいてほしいこと」紹介ページ

ソニー損保の自動車保険にご契約いただくにあたって、契約後に「期待していたことと違う」「こんなはずじゃなかった」とならないために、サービスの良い面だけでなく、「今の保険料よりも必ずしも安くなるとは限らない」「事故対応のサービス拠点は国内大手保険会社ほど多くない」など、マイナスの面も正直に公開しています。お客様には、ソニー損保の自動車保険についてよくご理解・ご納得いただいたうえでご契約いただきたいと考えています。

ソーシャルメディア

お客様と直接コミュニケーションを図るツールとして、FacebookやTwitterも活用しています。ソニー損保をより身近に感じていただくことを目指して、お客様のお役に立つ情報や当社の取組みをタイムリーに発信しています。

ディスクロージャー誌

お客様にソニー損保の考え方や特色、保険サービスに対する取組み、経営内容や財務状況などを紹介するために、毎年ディスクロージャー誌を作成しています。前年度の情報のほか、過去数年分の財務状況なども掲載していますので、ソニー損保のビジネスの概況を幅広くご確認ください。ディスクロージャー誌は、多くの方にご覧いただけるよう、ウェブサイトにも掲載しています。

SURE〈シュア〉を選んだ「お客様の声」

医療保険を選ぶ際の参考にしていただけるよう、ガン重点医療保険SURE〈シュア〉のご契約者に対して、医療保険に加入したきっかけやSURE〈シュア〉を選んだ理由についてお伺いしたアンケートの結果を紹介しています。お客様の生の声も掲載しており、性別や年代などの条件を設定して絞り込み検索をすることで、確認したい属性の情報のみを表示することもできます。

エコロジーサイト

ソニー損保の環境保全活動について報告するサイトで、主に以下の情報を提供しています。

■プログラムブログ

「幼稚園にソーラー発電所を☆プログラム」の毎月の進捗や「そらべあ発電所」寄贈記念式典レポートなどを掲載しています。

■環境活動報告

各種手続のペーパーレス化によるCO₂削減量の報告など、ソニー損保が取組んでいる環境保全活動を紹介しています。

※「幼稚園にソーラー発電所を☆プログラム」および環境保全活動については28～29ページをご参照ください。



「エコロジーサイト」トップページ